



Создание национального механизма готовности и реагирования на стихийные бедствия.

Руководство для
Национальных Обществ



Перевод подготовлен
Лингвистическим центром
Российского Красного Креста



International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies

Стратегия 2020

Стратегия 2020 выражает коллективную решимость Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) в решении основных проблем, стоящих перед человечеством на ближайшее десятилетие. Исходя из потребностей и уязвимости различных сообществ, на благо которых мы работаем, а также основных прав и свобод, на которые все имеют право, эта стратегия направлена на благо всех тех, кто рассчитывает на помощь Движения Красного Креста и Красного Полумесяца в выстраивании более гуманного, достойного и мирного мира.

В течение следующих 10 лет коллективное внимание МФОККиКП будет сосредоточено на достижении следующих стратегических целей:

1. Спасать жизни, защищать средства к существованию и укреплять восстановительные процессы после кризисов и бедствий;
2. Обеспечить здоровый и безопасный образ жизни;
3. Продвигать социальную интеграцию (инклюзивность) и культуру ненасилия и мира.

© Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Любая часть настоящего руководства может быть процитирована, скопирована, переведена на другие языки или адаптирована под контекстуальные потребности и на усмотрение пользователей на местах без предварительного разрешения Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца при условии четкой ссылки на оригинальный источник.

Указанные карты не означают выражения какого-либо мнения со стороны Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца или Национальных Обществ относительно правового статуса той или иной территории или властей.

Фото с обложки: Lars Bertelsen/Датский Красный Крест

2010

Международная Федерация
Обществ Красного Креста и
Красного Полумесяца

А/я 372

CH-1211

Женева 19

Швейцария

Телефон: +41 22 730 4222

Факс: +41 22 733

0395E-mail:

secretariat@ifrc.org

Веб-сайт:

www.ifrc.org

Содержание

Аббревиатуры	2
Введение	3
1 – Развитие политической воли	6
1.1 Увязка механизма с глобальными приоритетами	6
1.2 Регистрация решения о поддержке механизма	7
1.3 Определение приоритетов и распределение ресурсов	9
2 – Подготовка к внедрению	13
2.1 Понимание Национального Общества и его более широкого контекста	13
2.2 Принятие необходимости создания механизма	14
2.3 Увязка механизма с существующими операциями	16
2.4 Интеграция политики в стратегию и планирование	16
2.5 Планирование внедрения и устойчивость	18
3 – Внедрение механизма	22
3.1 Процедуры отбора персонала	22
3.2 Нарращивание потенциала	23
3.3 Обеспечение эффективного развертывания механизма	25
3.4 Координация операций с другими международными мероприятиями по реагированию	27
3.5 Интеграция групп в существующие операции	28
3.6 Мониторинг и оценка	31
3.7 Обеспечение преемственности и устойчивости	32
Тематические исследования	
Тематическое исследование 1: Кризис внутренне перемещенных лиц в Пакистане 2008–2009 гг. Командная работа по реагированию на бедствие	10
Тематическое исследование 2: Группы реагирования на стихийные бедствия – часть плана действий в чрезвычайных ситуациях	17
Тематическое исследование 3: Национальные оперативные группы: целенаправленное решение	20
Тематическое исследование 4: Национальные команды реагирования на стихийные бедствия - быстрое реагирование для наращивания местного потенциала	30
Источники для дополнительного чтения	34
Приложения	36
Приложение 1 – Роли и обязанности	36
Таблица 1.1: Национальные политики и механизмы DM	36
Таблица 1.2: Принципы движения, системы или механизмы DM	38
Таблица 1.3: Механизм	40
Таблица 1.4: Основные или базовые темы	42
Приложение 2 – Создание базового учебного пакета	48
Таблица 2.1: Национальные политики и механизмы DM	51
Таблица 2.2: Принципы движения, системы или механизмы DM	52
Таблица 2.3: Механизм	54
Таблица 2.4: Основные или базовые темы	56

Аббревиатуры

бедствий

BDRT	группа реагирования на стихийные бедствия местного отделения
BIT	оперативная группа местного отделения
DFID	Министерство международного развития Великобритании
DIPECHO	Программа ЕС по обеспечению готовности к стихийным бедствиям
DM	управление действиями в чрезвычайных ситуациях
DMIS	информационная система управления стихийными бедствиями
DREF	чрезвычайный фонд помощи пострадавшим от стихийных бедствий
СРБ	снижение риска бедствий
ERU	группа экстренного реагирования
ФАКТ	группа по оценке и координации на местах
МККК	Международный Комитет Красного Креста
МФОККиКП	Международная Федерация Обществ ККиКП
МОВ	меморандум о взаимопонимании
NDRT	национальная группа реагирования на стихийные бедствия *
НПО	неправительственная организация
НОГ	национальные оперативные группы*
НОП	Национальное Общество-партнер
RDRT	региональная группа реагирования на стихийные бедствия
РОГ	региональная оперативная группа
ВСС	восстановление семейных связей
Пул специалистов по ВСС	международный пул специалистов по ВСС от МККК и Национальных Обществ
РГП	региональное логистическое подразделение
СОП	стандартная операционная процедура
VCA	анализ оценки уязвимости и потенциала
WPNS	хорошо подготовленное Национальное Общество

Национальные Общества по всему миру, за исключением Северной и Южной Америки, используют национальные группы реагирования на стихийные бедствия (NDRTs), когда речь идет о национальных оперативных группах реагирования на стихийные бедствия. В Северной и Южной Америке группы NDRT называют национальными оперативными группами (НОГ). Однако оба термина имеют в виду одинаковую функцию. Роли и цели данных группы связаны с региональными и глобальными инициативами, такими как региональные группы реагирования на стихийные бедствия (RDRTs) и региональные оперативные группы (РОГ) для регионального контекста. Аналогичным образом, в Северной и Южной Америке группы реагирования на стихийные бедствия местных отделений (BDRTs)

называются оперативными группами местного отделения (BITs). Для простоты понимания в настоящем руководстве мы использовали единые термины NDRTs, RDRTs и BDRTs.

Введение

Настоящая публикация представляет собой набор практических рекомендаций, которые призваны помочь Национальным Обществам в развитии процессов, систем, команд и навыков отдельных сотрудников, участвующих в подготовке к реагированию на бедствия. Руководством учитывается тот тезис, что реагирование в первую очередь носит местный характер, но происходит в рамках глобальной солидарности Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца (именуемое в дальнейшем “Движение”).

Следуя этим рекомендациям, Национальные Общества смогут:

- развивать свой потенциал в области готовности к бедствиям и реагирования на них;
- обеспечивать соответствие своей работы глобальным стандартам готовности к бедствиям и реагирования на них;
- координировать свои подходы с другими Национальными Обществами и/или неправительственными организациями (НПО).

В чем заключается суть настоящего руководства?

Конечная цель настоящего руководства заключается в том, чтобы помогать Национальным Обществам осуществлять независимую, осознанную и ответственную гуманитарную деятельность, соответствующую международным признанным гуманитарным стандартам, как в рамках Движения, так и за его пределами. Руководящие принципы разработаны как инициатива к действию и как инструмент для того, чтобы осуществлять руководство преобразованием существующих политик, руководств и инструкций в конкретные действия по обеспечению готовности и реагированию на бедствия.

Принципы были разработаны с учетом следующих целей по повышению компетенций Национальных Обществ:

- вносить вклад в координацию наших национальных и глобальных систем (работа интегрированной системы, “От местного к глобальному уровню”, Глобальная повестка дня и Стратегия 2020, среди прочего);
- мотивировать и способствовать повышению роли руководства Национальных Обществ в национальных механизмах готовности и реагирования на бедствия;
- повышать качество работы и ответственность за готовность к бедствиям и реагирование на них, включая минимальные стандарты, показатели, инструменты и стандартные наборы действий;
- учиться и извлекать пользу из опыта других компонентов Движения;
- расширять возможности Национальных Обществ для более творческого и инновационного подхода к управлению в чрезвычайных ситуациях (DM) в признанных рамках.

Для кого предназначено руководство?

Данное руководство разработано для сотрудников и волонтеров Национальных Обществ, участвующих в обеспечении готовности к бедствиям и реагировании на них на национальном уровне. Руководство должно использоваться в контексте местной ситуации с точки зрения потребностей, рисков, уязвимости и возможностей Национального Общества и лиц, пострадавших от бедствий.

Для того чтобы руководящие принципы служили своей цели, а различные рекомендации были выполнены, необходимо, чтобы руководство Национального Общества, органы управления и лица, принимающие решения, а также оперативный персонал, набранный и обученный надлежащим образом, проявили приверженность своему делу и политическую волю.

Каждое Национальное Общество самостоятельно определяет для себя, какие положения являются актуальными для собственного контекста. При этом важно, чтобы руководство на высшем уровне поддерживало соблюдение глобальных руководящих принципов.

Как было разработано руководство?

Настоящее руководство было впервые разработано после консультативной работы на протяжении 6 месяцев, которая продолжалась с сентября 2006 г. по март 2007 г. Процесс включал обзор и анализ более 100 документов наряду с широким процессом участия в подготовке руководства, который включал консультации и интервью с почти 50 делегатами и сотрудниками секретариата по снижению рисков и реагированию на стихийные бедствия в Женеве, а также с более чем 25 Национальными Обществами. Команда авторов данного руководства также консультировалась с другими гуманитарными организациями с опытом работы по обеспечению готовности к стихийным бедствиям и реагированию на них. Рекомендации других гуманитарных организаций были учтены там, где это стало уместно.

Большинство из тех, с кем проводились консультации, согласились с основными темами и вопросами для консультаций. Это позволило создать и сформировать руководящие принципы, которые соответствуют потребностям, ожиданиям и рекомендациям большинства.

Как пользоваться руководством?

Данная публикация предназначена в качестве практического ресурса для руководства процессом создания национального механизма обеспечения готовности к стихийным бедствиям и реагирования на стихийные бедствия (именуемый в дальнейшем “механизм”). Можно использовать руководство в качестве подробной модели пошаговых действий в конкретных ситуациях или, в более широком смысле, в качестве источника вдохновения для конкретных шагов. Руководство также может оказаться полезным в качестве вспомогательного документа для разработки предложений по финансированию.

Руководство разработано с максимально универсальным подходом. При этом важно пользоваться руководящими принципами с тем рассуждением, что некоторые обстоятельства потребуют иного подхода в отличие от того, который указан в данном документе. В целом, руководящие принципы представляют собой рекомендации к действию, а не принятую политику. Это означает, что принципы не являются обязательными, а также не могут быть использованы в качестве основы для наложения санкций в отношении какого-либо компонента Движения, в случае несоблюдения рекомендаций.

В руководстве используются следующие элементы вам в помощь:

- обзоры разделов, в которых кратко излагается каждый раздел и даются указания на ключевые моменты;
- советы, которые содержат прямые рекомендации по применению руководящих принципов на практике;
- вопросы, которые нужно прояснить для того, чтобы использовать руководящие принципы наилучшим образом применительно к вашей ситуации;
- тематические исследования, которые дают возможность изучить опыт других Национальных Обществ;
- подробная информация о полезных ресурсах для дальнейшего чтения.

Какие разделы входят в руководство?

Список аббревиатур четко объясняет термины, используемые во всем тексте Руководства.

Введение объясняет, что представляет из себя руководство, для кого оно предназначено, как оно было

разработано и как им пользоваться.

Раздел 1 объясняет, как развивать политическую волю в вашем Национальном Обществе для создания механизма. Это достигается путем связывания механизма с глобальными приоритетами, принятием решения о создании и поддержке механизма, и, наконец, определения общего направления и соответствующего распределения ресурсов.

Раздел 2 излагает задачи, связанные с обеспечением условий, которые необходимы для создания механизма. Во-первых, это означает, что все сотрудники и волонтеры должны понимать Национальное Общество и более широкий контекст, в котором оно функционирует. Также важно осознавать необходимость создания механизма. Это предполагает увязку механизма с существующей операционной деятельностью, интеграцию политики в стратегию и планирование развития Национального Общества, а также планирование внедрения механизма и устойчивости его применения.

Раздел 3 описывает основные шаги по внедрению механизма. Сюда входит внедрение эффективных процедур набора сотрудников и волонтеров, наращивания потенциала и высококачественного развертывания программы. К этому разделу относится работа по координации операций с другими международными мероприятиями по реагированию, интеграция механизма командной работы в существующие операции, мониторинг и оценка деятельности, а также обеспечение непрерывности и устойчивости в реализации программы.

Приложение 1 устанавливает роли и обязанности, включая конкретные задачи, которые ожидаются от сотрудников и волонтеров Национального Общества различных уровней. Эту таблицу можно использовать для дальнейшего понимания параметров руководящих принципов, а также для разработки задач обучения и целей по повышению компетенций Национального Общества.

Приложение 2 содержит четыре таблицы, которые служат подсказкой для мероприятий по повышению компетенций, обучению и тренингам, ориентированных на оперативные группы. В приложении содержатся рекомендации по формированию пакета учебных материалов, а также предлагаются темы для включения программы обучения, как основа для разработки механизма.

1

Развитие политической воли

Первым этапом в создании механизма является развитие политической воли. Это решение должно получить поддержку руководства на высшем уровне в данном Национальном Обществе. В этом разделе мы рассмотрим:

- увязку механизма с глобальными приоритетами;
- регистрацию решения о поддержке механизма;
- определение приоритетов и распределение ресурсов.

1.1 Увязка механизма с глобальными приоритетами

Первым шагом в развитии политической воли для создания механизма является демонстрация и принятие ключевыми лидерами Национального Общества того факта, как подобный механизм будет связан с глобальной политикой, стратегиями и основополагающими принципами Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца (Основополагающие принципы Международной Федерации).

Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

Секретариат Международной Федерации и руководство Национального Общества обсудили и согласовали подход, который они будут применять в данном механизме;
руководство Национального Общества открыто к диалогу и согласно участвовать в национальном процессе обеспечения готовности к стихийным бедствиям и реагирования на них;
менеджеры, управленцы и лица, принимающие решения, могут объяснить, как их Национальное Общество действует во время стихийных бедствий, какова его ключевая деятельность в отношении готовности, и как данная деятельность связана с глобальными стратегиями, политикой и основополагающими принципами Международной Федерации;
Секретариат и руководство Национального Общества обсудили и согласовали роль Секретариата в обеспечении готовности и поддержке реагирования для Национального Общества.

Понимание политики, стратегий, руководящих принципов и инструментов
Международной федерации

Секретариат и представительства в странах и/или регионах могут играть ключевую роль в обмене основными политиками, стратегиями и инструментами, связанными с готовностью к бедствиям и реагированием на них – особенно с лидерами Национальных Обществ и ключевыми участниками – и в обеспечении того, чтобы соответствующие лица правильно понимали указанные политики, стратегии и инструменты.

В некоторых случаях руководители внутри Национального Общества (в том числе менеджеры высшего и среднего звена, а также сотрудники) не знали о существовании согласованных на международном уровне политик, руководящих принципов и положений, поэтому не следовали им из-за отсутствия ясности и понимания обязательного характера этих документов.

По этой причине хорошей идеей является содействие и продвижение регулярному форуму для обмена и анализа информации. Опыт показывает, что такая схема может помочь создать атмосферу доверия, в которой люди могут собираться вместе, выражать свои мнения, опасения и разногласия и совместно находить решения. Проведение такого рода форумов помогло Национальным Обществам и делегатам достичь общего понимания того, что Движение может функционировать как система, от местного до глобального уровня.

Выстраивание плодотворных отношений с Секретариатом

Изначально необходимо четко определить роли Национального Общества и Секретариата. Обе стороны должны договориться о том, какие услуги Секретариат будет оказывать Национальному Обществу (например, технические консультации, финансовая поддержка, политическая помощь, лоббирование или адвокация) и с какой периодичностью. Национальное Общество должно разъяснить всем своим партнерам, включая Секретариат, объем своей политической воли, уровень приверженности и формы взаимодействия.

На этом раннем этапе Национальное Общество может также определить роли и условия сотрудничества с ключевыми участниками, такими как соседние Национальные Общества, Национальные Общества-партнеры (НОП), Международный Комитет Красного Креста (МККК), правительственные органы, организации корпоративного сектора, местные или международные НПО.

Совет: чтобы снизить расходы и избежать перегрузки персонала встречами, запланируйте проведение форумов параллельно с другими национальными или региональными встречами, в которых ключевые участники вашего Национального Общества уже согласились принять участие.

Вопросы к себе

- Организовали ли мы форумы для распространения и обмена информацией?
- Пригласили ли мы ключевых участников принять участие в форумах?
- Уверены ли мы в том, что благодаря созданию или укреплению механизма наш потенциал готовности к стихийным бедствиям и реагирования на них возрастет так, как нам нужно?
- Чувствуем ли мы себя частью более широкой системы, в которой необходимы координация и минимальные стандарты качества?
- Какую пользу мы можем извлечь из совместной работы с другими органами и компонентами Движения (включая представительства в странах и регионах, соседние Национальные Общества, НОП и МККК, а также другие организации)?
- Готовы ли мы взять на себя обязательства по долгосрочным и устойчивым процессам?

1.2 Регистрация решения о поддержке механизма

Следующим шагом в развитии политической воли для создания механизма является регистрация лидерами Национальных Обществ решения о том, что они согласны с тем фактом, что их Национальное Общество должно создать механизм подобного рода и обеспечить необходимую оперативную поддержку.

Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

Правление Национального Общества или аналогичный орган провел заседание и официально принял решение о создании и поддержке механизма;
решение было официально зарегистрировано в соответствии с внутренними процедурными правилами вашего Национального Общества;

ключевые руководители и волонтеры в Национальном Обществе были адекватно вовлечены в процесс принятия решений и проконсультированы, прежде чем решение было принято и зарегистрировано.

Убедиться в том, что решение является независимым, информированным, с долгосрочной перспективой

Руководство Национального Общества должно принимать решение о внедрении механизма только после тщательного анализа контекста, потребностей и возможностей самого Национального Общества. Анализ должен основываться на качественной информации, которая позволит лицам, принимающим решения, оценить все плюсы и минусы создания таких систем. В идеале, решение должно быть независимым и следовать за внутренним анализом Национального Общества, который позволит всем ключевым участникам Национального Общества участвовать в процессе разработки решения.

Важно тщательно продумать, какое влияние окажут внешние повестки дня, интересы, сроки и предварительные условия. Не следует навязывать данное решение. Эти процессы часто требуют времени, поскольку Национальное Общество должно чувствовать себя комфортно и уверенно в отношении любого принятого решения. Кроме того, руководство Национального Общества должно понимать, что решение подразумевает долгосрочное видение, ответственность и приверженность, а также возможность выделять текущие и будущие институциональные ресурсы.

Вовлечение ключевых участников в процесс принятия решений

Хотя официальные решения принимаются руководящими органами, в их обязанности входит проведение консультаций и получение информации от других членов Национального Общества, которые могут предоставить соответствующую информацию и соображения для принятия обоснованного решения. В идеале окончательное решение должно быть результатом процесса участия, в котором политические и технические соображения были хорошо сбалансированы.

Регистрация и формализация институциональных обязательств

Решение о внедрении механизма должно быть оформлено в письменном виде и зарегистрировано в соответствии с внутренними процедурными правилами Национального Общества. Любое решение подразумевает институциональное обязательство, которое не основывается только на мнении отдельных сотрудников. Подобная официальная регистрация решения поможет достичь общего, объективного понимания соглашений и обязательств, обеспечивать институциональные ресурсы и способствовать продолжению и соблюдению запущенных процессов при сменяемости руководства и лиц, принимающих решения.

Совет: убедитесь в том, что процесс принятия и регистрации решений соответствует внутренним процедурам НО. Вовлечение ключевых сотрудников и волонтеров в процесс принятия решений является преимуществом, которое обеспечивает ответственность за реализацию механизма.

Вопросы к себе

- Является ли наше решение результатом глубокого анализа, проведенного при широком участии?
- Является ли наше решение результатом надлежащим образом задокументированного процесса?
- Представляет ли наше решение долгосрочное, устойчивое обязательство?
- Имеем ли мы достаточные ресурсы и поддержку для начала процесса?
- Рассмотрели ли мы последствия нашего решения?

Проинформировали ли мы о нашем решении основные заинтересованные стороны, как внутри, так и за пределами Национального Общества?

1.3 Определение приоритетов и распределение ресурсов

Последним шагом в развитии политической воли для создания механизма является определение руководством общего направления и приоритетов Национального Общества. Это включает в себя выделение достаточных ресурсов – как для создания механизма, так и для его эффективной и устойчивой реализации.

Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

Национальное Общество установило базовый уровень возможностей и потребностей своих отделов по борьбе с бедствиями при широком участии ключевых сотрудников и волонтеров, используя существующие инструменты Движения, такие как хорошо подготовленное Национальное Общество (WPNS) и внутренняя оценка Национального Общества;

результаты таких оценок, как WPNS, служат “дорожной картой” для выявления пробелов, определения приоритетов и последующих шагов, а также для проведения совещаний с целью определения стратегии реализации при участии руководства, лиц, принимающих решения, и технического персонала;

стратегические решения были зафиксированы в официальных внутренних документах;

Национальное Общество обеспечило достаточные финансовые, человеческие и материальные ресурсы для устойчивости механизма;

Национальное Общество официально включило цели и мероприятия, связанные с механизмом, в свои приоритеты и годовые операционные планы;

между Секретариатом, Национальным Обществом и соответствующими заинтересованными сторонами составлены официальные соглашения, в которых определены роли, обязанности и доступные ресурсы.

От решения к действию

После того как лидеры Национальных Обществ оформили и зафиксировали свое решение, следующим шагом станет его практическая реализация. Хорошей идеей является проведение оценки возможностей и потребностей отделов по борьбе со стихийными бедствиями и управлению рисками с использованием существующих инструментов Движения, таких как анкета и методология WPNS. Результаты этой оценки позволят составить “дорожную карту”, в которой будут четко определены стратегические направления, приоритеты и следующие шаги, а также пункты действий для ключевых сотрудников и/или волонтеров.

На этом этапе важно распределить обязанности между людьми, у которых есть время и возможности для реализации задуманного. При необходимости вы можете договориться о внешней поддержке процесса со стороны делегатов Секретариата или членов других Национальных Обществ, которые имеют опыт и знания в разработке подобных механизмов.

Ведение переговоров о заключении соглашений с ключевыми участниками

Заключение соглашений о сотрудничестве – например, предварительных соглашений, достигнутых до наступления бедствия – может стать особенно эффективным способом гарантировать выполнение обязательств. Это также может способствовать укреплению взаимного уважения и доверия между ключевыми партнерами.

Эти соглашения могут быть оформлены в различных форматах. Одним из наиболее распространенных является меморандум о взаимопонимании, в котором все стороны излагают свои намерения и договариваются о “правилах игры”. Формализация договоренностей таким образом может помочь различным сторонам избежать недоразумений, уточнить роли и обязанности, а также заранее договориться о том, как стороны будут разрешать любые конфликты. Часто стороны неохотно

подписывают подобные соглашения, желая избежать формальных обязательств, но опыт показывает, что они чрезвычайно полезны.

Совет: убедитесь в том, что ваше Национальное Общество определило сроки, ресурсы, обязанности и этапы “дорожной карты”, которые реалистичны и установлены в соответствии с индивидуальным контекстом, потребностями и возможностями. Рассмотрите “внешние” элементы, но убедитесь в том, чтобы они не стали движущей силой инициативы.

Некоторые Национальные Общества не могут подписывать официальные соглашения ввиду своих внутренних процедур. В такой ситуации лучше подписать что-то “легкое”, например, декларацию о намерениях, чем вообще ничего не подписывать. Это связано с тем, что любое письменное соглашение, скорее всего, будет способствовать укреплению намерений и обязательств.

Руководители Национальных Обществ часто выражают обеспокоенность по поводу ограниченности ресурсов, доступных для наращивания потенциала. Руководителям Национальных Обществ часто приходится маневрировать среди противоречивых требований к скудным ресурсам, поэтому особенно важно, чтобы потребности и приоритеты были определены и оценены надлежащим образом. Существует ряд инструментов и навыков, которые могут помочь в этом процессе (см. Тематическое исследование 1).

Тематическое исследование 1

Кризис внутренне перемещенных лиц в Пакистане 2008–2009 гг. Командная работа по реагированию на бедствие.

Концепция региональной группы реагирования на стихийные бедствия (RDRT) в настоящее время хорошо зарекомендовала себя в Южной Азии. Региональная делегация Международной Федерации мобилизовала в среднем более 100 человек, прошедших подготовку в рамках RDRT, в ходе таких крупных катастроф, как цунами в Индийском океане, землетрясение в Пакистане в 2005 г., крупные тайфуны на Филиппинах и циклон Сидр в Бангладеш в 2007 г.

Члены RDRT также вносят значительный вклад в усилия своих Национальных Обществ по реагированию, что было всесторонне продемонстрировано во время кризиса с внутренне перемещенными лицами (ВПЛ) в Пакистане в 2008-2009 гг., когда были задействованы почти все 16 сотрудников и волонтеров Пакистанского Общества Красного Полумесяца, прошедших обучение в рамках RDRT. Члены RDRT возглавили национальные команды реагирования на стихийные бедствия (NDRT) и оказали мощную техническую поддержку в оценке потребностей, планировании, управлении лагерями, а также в проведении экстренных медицинских и других мероприятий.

Столкновения между вооруженными силами Пакистана и повстанческими группировками в Северо-Западной пограничной провинции (СЗПП Пакистана) и на Территории племен федерального управления Пакистана (Зона племен) начались в середине 2008 г. и усилились в апреле 2009 г. В результате сотни тысяч людей были лишены доступа к базовым услугам.

До 3 млн человек были вынуждены покинуть свои дома. Многие укрывались в школах, больницах, у друзей и родственников или просто разбивали палатки на открытой местности.

В ответ на это Пакистанское Общество Красного Полумесяца и МККК организовали совместные операции по оказанию помощи ВПЛ в семи лагерях в районах Малаканд, Сваби, Нижний Дин и Рисалпур. Пакистанское Общество КП распределило продовольственные и непродовольственные товары среди более чем 18 000 семей, предоставило ВПЛ жилье, медицинское обслуживание и уход, а также услуги по водоснабжению и санитарии.

В июне 2009 г. операции были распространены на районы Хурипур и Мансехра в провинции Хазара и Пенджаб. В этих районах оказывали экстренную помощь, осуществляли управление лагерями, оказывали услуги по здравоохранению и уходу, восстанавливали системы водоснабжения и санитарии, вернувшимся людям раздавали теплые вещи и наборы первой необходимости. Параллельно с этим Пакистанское Общество Красного Полумесяца и МККК оказывали услуги по восстановлению семейных связей (ВСС) пострадавшему населению в лагерях ВПЛ, а также тем, кто оставался в округе Сват в Северо-Западной пограничной провинции. Команды Пакистанского Общества Красного Полумесяца и МККК восстановили около 6 000 семейных контактов, используя спутниковые телефоны, мобильные телефоны и сообщения через систему Красного Креста. Команды также активно участвовали в розыске лиц, разлученных с членами своих семей или пропавших без вести во время перемещения.

Развертывание групп NDRT было инициировано посредством текстовых сообщений. Многопрофильные группы, состоящие из специалистов в области здравоохранения, водоснабжения и санитарии, оказания помощи и связи, были направлены Пакистанским Обществом Красного Полумесяца для проведения быстрой оценки ситуации на местах, осуществления мероприятий по водоснабжению и санитарии и оказания медицинских услуг. В дальнейшем эти полномочия были переданы сотрудникам Пакистанского Общества Красного Полумесяца или сотрудникам МККК.

В целом, более 6 600 семей ВПЛ были обеспечены непродовольственными товарами на первом этапе, из которых 6 150 семей получили предметы первой помощи на втором этапе; почти 3 000 семей были обеспечены продуктами питания; более 14 000 человек получили бесплатную медицинскую помощь; психосоциальная поддержка была оказана более чем 4 000 человек, в особенности женщинам и детям. В нескольких лагерях также были налажены поставки чистой питьевой воды и обустроены санитарные условия.

Извлеченные уроки

Основываясь на опыте групп NDRT/RDRT из Пакистана, был сделан вывод о том, что следует усилить связь между ними путем стандартизации обучения, операционных процедур и справочников для действий на местах.

Команды должны иметь более равномерный состав из мужчин и женщин.

Необходимо проводить аудиты для выявления и устранения пробелов в программах обучения.

Знание местных языков и контекста должно приниматься во внимание при развертывании национальных или региональных команд.

Следует определить более заметную роль для команд NDRT/RDRT и выделить достаточно ресурсов в рамках всестороннего усиления мер реагирования на бедствия.

Вопросы к себе:

Как эти уроки связаны с вашим Национальным Обществом?

Являются ли группы NDRT частью планирования действий в чрезвычайных ситуациях в вашей стране или регионе?

Убедиться в том, что ключевые сотрудники и волонтеры хорошо проинформированы

Для успешного создания механизма необходимо, чтобы руководители, сотрудники, волонтеры и другие ключевые участники Национального Общества работали сообща в одном направлении, уважая роли друг друга. Очень важно, чтобы все специалисты были ознакомлены со стратегическими направлениями, приоритетами и деталями “дорожной карты”, а также надлежащим образом проинформированы о своих ролях и о том, какие результаты от них ожидаются в процессе реализации действий.

Совет: для большинства Национальных Обществ ключевые участники, которых необходимо информировать и вовлекать в процесс, включают не только сотрудников или волонтеров Национального Общества, но и государственные учреждения, местных партнеров, представителей сообщества и другие ключевые заинтересованные стороны. Характер их роли будет зависеть от таких факторов, как мандат, размер, роли и возможности Национального Общества в конкретном контексте функционирования данного Национального Общества.

Вопросы к себе

В какой степени внедрение механизма является приоритетом для нашего Национального Общества?

Какой потенциал мы хотим иметь через пять лет?

Какими средствами мы располагаем для инвестирования в развитие механизма?

Можем ли мы получить доступ к дополнительным средствам, и если да, то нужна ли нам дополнительная поддержка в этом вопросе?

Определены ли у нас обязанности по реализации задуманного?

Имеем ли мы достаточный потенциал для начала процесса?

Составили ли мы “дорожную карту”, в которой указаны приоритеты, задачи, обязанности и сроки?

Проинформировали ли мы наших сотрудников, волонтеров и ключевых участников о стратегических решениях и последующих шагах?

Знаем ли мы, какую роль будут играть эти ключевые участники?

Резюмируя вышесказанное

В этом разделе мы рассмотрели положения о том, как развить политическую волю для создания национального механизма готовности к стихийным бедствиям и реагирования на них, используя три ключевых направления деятельности – увязка механизма с глобальными приоритетами, принятие решения о его создании и поддержке и, наконец, определение общего направления движения и соответствующее распределение ресурсов.

В следующем разделе мы рассмотрим способы обеспечения готовности условий для создания механизма.

2

Подготовка к внедрению

Следующий шаг заключается в том, чтобы убедиться, что условия для внедрения механизма являются жизнеспособными. В этом разделе мы рассмотрим:

- понимание Национального Общества и его более широкого контекста;
- принятие необходимости создания механизма;
- увязка механизма с существующими операциями;
- интеграция политики в стратегию и планирование;
- планирование внедрения и устойчивости.

2.1 Понимание Национального Общества и его более широкого контекста

Первым шагом в подготовке к внедрению механизма является обеспечение того, чтобы руководство, сотрудники и волонтеры понимали свое Национальное Общество и контекст, в котором оно функционирует.

Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

ключевые участники, вовлеченные в механизм, способны следовать, как минимум, основным инструментам и документам планирования DM вашего Национального Общества, включая план готовности и реагирования, а также планы действий в чрезвычайных ситуациях; выбор политики и обязательства, связанные с механизмом, были доведены до сведения ключевых участников и волонтеров Национального Общества, как на центральном, так и на местном уровнях; национальные и местные лидеры могут продемонстрировать понимание роли и обязанностей вашего Национального Общества в рамках государственной системы готовности и реагирования в вашей стране.

Определение географических районов, подверженных наибольшему риску

В соответствии с основополагающими принципами Красного Креста и Красного Полумесяца, а также миссиями и стратегическими приоритетами отдельных Национальных Обществ, Национальные Общества обязаны оказывать поддержку людям, пострадавшим от стихийных бедствий, уделяя особое внимание наиболее уязвимым группам населения. Для этих целей каждое Национальное Общество должно четко понимать контекст, в котором оно функционирует, и точно определять географические районы, где риск бедствий наиболее высок и где находятся наиболее уязвимые сообщества или группы населения.

Совет: попробуйте использовать планирование мер реагирования и действий в чрезвычайных ситуациях, инициативы по снижению риска и оценку уязвимости и потенциала (VCA). Это – одни из лучших инструментов, которые помогут вам лучше понять риски в конкретной географической части страны.

Понимание ожидаемой роли Национального Общества

Национальные Общества могут играть любую из нескольких ролей в ситуациях, связанных с бедствиями.

Выбор роли зависит от различных факторов, как то:

- существующие потребности;
- внутренний потенциал;
- общественные ожидания;
- правительственные мандаты;
- сферы компетенции Национального Общества.

Национальные Общества выполняют вспомогательные функции по отношению к государственным органам. Официальные роли и обязанности Национального Общества обычно определяются в рамках национальной законодательной базы и планов реагирования на стихийные бедствия правительства страны. Какой тип механизма необходим, будет зависеть от знания и понимания роли Национального Общества и того, какие ожидания возлагаются на Национальное Общество в случае бедствия. По этой причине важно знать и понимать план правительства в стране пребывания. В идеале, Национальное Общество должно играть определенную роль в разработке подобного плана реагирования.

Ознакомление с национальными документами

Чтобы иметь возможность связать свою роль и мандат с ситуацией, в которой работает ваше Национальное Общество, вам необходимо полное знание законодательной базы и государственных планов по обеспечению готовности к стихийным бедствиям и реагированию на них. Эти знания могут помочь в двух направлениях: во-первых, в выявлении пробелов между тем, что мы делаем, и тем, что мы должны делать, и, во-вторых, в том, что позволит сосредоточить свои усилия, если вы захотите отстаивать свою точку зрения и влиять на национальные планы правительства.

Вопросы к себе

Определили ли мы наиболее подверженные риску районы или зоны в нашей стране?

Имеем ли мы институциональное присутствие и необходимый потенциал для выполнения нашего мандата и обязательств перед наиболее уязвимыми сообществами?

Есть ли у нас четкое понимание роли, которую мы должны выполнять в случае бедствия?

Знакомы ли мы с законодательной базой страны в отношении бедствий и национальными планами реагирования? Довольны ли мы ролью, которую мы играем в национальной системе реагирования? Хотим ли мы по-другому позиционировать свое Национальное Общество?

2.2 Принятие необходимости создания механизма

Следующим шагом в обеспечении готовности условий для создания механизма является обеспечение того, чтобы ключевые участники в рамках Национального Общества четко определяли, понимали и принимали потребности в готовности и реагировании на бедствия.

Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

результаты ранее проведенной оценки потенциала и потребностей, а также существующая “дорожная карта” были распространены и доведены до сведения ключевых участников Национального Общества на всех уровнях;

определены области страны, подверженные наибольшему риску, и намечены стратегии развития потенциала Национального Общества в этих географических зонах;

местным филиалам, расположенным в районах наибольшего риска, уделялось приоритетное внимание для развития их потенциала через механизм, а также через инициативы по организационному развитию;

обученные и опытные сотрудники и волонтеры, как в Центральном аппарате, так и в отделениях на местах,

активно участвовали в процессах анализа и планирования.

Использование существующих инструментов для определения потребностей

Существуют различные инструменты, которые помогут вам определить, на каком этапе готовности к реагированию вы находитесь. WPNS является полезным инструментом для определения внутреннего потенциала и выделения областей, которые нуждаются в укреплении для последующего создания механизма. Руководство по реагированию на стихийные бедствия и по планированию действий в чрезвычайных ситуациях содержит методологические приемы и инструменты для определения потребностей и возможностей в более широком контексте, где задействованы внешние участники и партнеры. Оба инструмента помогут вам определить пробелы и готовность вашего Национального Общества к определению стратегии и приоритетов в рамках плана реализации механизма.

Обеспечение участия ключевых сотрудников и волонтеров

Опыт показывает, что, если сотрудники и волонтеры, отобранные и обученные в ходе реализации механизма, вовлечены в процесс оценки и планирования, это может обеспечить необычайную дополнительную ценность для Национального Общества. Сотрудники и волонтеры должны быть вовлечены в деятельность по оценке и снижению рисков в сообществе, а также в подготовку планов реагирования и чрезвычайных ситуаций. Участвуя в этих мероприятиях, сотрудники и волонтеры получают полное представление об институциональных стратегиях и процедурах, а также лучше поймут контекст, в котором им предстоит действовать в случае бедствия.

Определение приоритетных областей, подверженных наибольшему риску

Очень часто наиболее уязвимые сообщества являются изолированными, в которых институциональное присутствие ограничено, а операционные расходы очень высоки. По этой причине мы склонны направлять свои усилия на более доступные места, где у нас имеется предыдущий опыт работы и определенный установленный потенциал. Однако, хотя в некоторых случаях это имеет смысл, Национальные Общества не должны использовать подобный способ работы при определении своей стратегии по созданию механизма. Вместо этого следует определить приоритетные географические районы, подверженные наибольшему риску, и именно они должны быть включены в первые этапы плана по внедрению механизма.

Если механизм будет создан правильно, он улучшит своевременность и качество местного реагирования. Именно поэтому механизм должен быть способен работать и поддерживать те области, где местные отделения Красного Креста и Красного Полумесяца, а также государственные органы сталкиваются с наибольшими проблемами и ограничениями.

Совет: если местные отделения не расположены в наиболее подверженных риску районах страны, наш план по созданию механизма должен включать стратегии по минимизации или восполнению этого пробела.

Вопросы к себе

Каков потенциал нашего Национального Общества по сравнению с потенциалом “хорошо подготовленного” Национального Общества?

Определили ли мы наши пробелы?

Есть ли у нас стратегия или план по устранению этих пробелов?

Запрашивали ли мы дополнительную поддержку для улучшения наших возможностей – и если да, то у кого?

Нужно ли нам разработать или усовершенствовать механизм для восполнения пробелов

в наших потребностях и возможностях?

Является ли механизм NDRTs правильным подходом в нашем контексте?

Есть ли у лидеров, ключевых сотрудников и волонтеров общее понимание и видение необходимого нам потенциала готовности и реагирования?

2.3 Увязка механизма с существующими операциями

Определив и расставив приоритеты в областях, наиболее подверженных риску, следующий шаг заключается в том, чтобы убедиться, что ключевые сотрудники и волонтеры Национального Общества могут объяснить, как механизм учитывает существующие инициативы, интегрирует различные отделы Общества и наращивает потенциал организации.

Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

ключевые сотрудники и волонтеры Национального Общества соглашаются с тем, как действующие и прошлые инициативы соотносятся с механизмом;

уроки, извлеченные из предыдущих инициатив DM, интегрированы в механизм;

механизм пользуется поддержкой и может включать ключевых сотрудников и волонтеров из географических областей и отделов, которые не входят в DM, таких как здравоохранение, психосоциальная поддержка, ВСС, управление волонтерами, человеческие ресурсы, коммуникации и организационное развитие;

руководители отделов Национального Общества могут объяснить, как механизм способствовал и может способствовать в будущем наращиванию потенциала Национального Общества;

сотрудники и волонтеры DM активно участвуют в разработке и внедрении инструментов DM, таких как планирование реагирования и действий в чрезвычайных ситуациях, WPNS и VCA.

Совет: подготовка плана реализации механизма – это возможность для Национального Общества получить обратную связь от заинтересованных сторон, не относящихся к Красному Кресту и Красному Полумесяцу.

Вопросы к себе

Является ли план реализации механизма результатом процесса, к участию в котором были приглашены основные заинтересованные стороны?

Понимают ли ключевые сотрудники и волонтеры, и согласны ли они с взаимосвязью между текущими и существующими инициативами и механизмом?

2.4 Интеграция политики в стратегию и планирование

Следующим шагом в готовности условий для создания механизма является гарантия того, чтобы политические решения и обязательства были интегрированы в стратегические инициативы и инициативы развития Национального Общества, а также в цикл планирования.

Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

стратегические планы и планы развития Национального Общества включают механизм в число своих приоритетов;

оперативный план DM включает цели, результаты и мероприятия, связанные с механизмом;

выделено достаточно бюджетов, средств и ресурсов, чтобы гарантировать устойчивость реализации механизма;

планы по DM, реагированию и действиям в чрезвычайных ситуациях объединяют концепцию механизма с общим наращиванием потенциала и организационным развитием.

Интеграция механизма в организационные структуры и блок-схемы

Организация, протоколы и структуры Национального Общества должны обновляться с тем, чтобы включить новую концепцию механизма и уточнить его роль и статус в структуре готовности к бедствиям и реагирования, механизмах активации и процессах принятия решений. Формализация механизма в рамках общих планов развития и организационного развития Национального Общества может помочь интегрировать членов NDRTs в ежедневную деятельность Национального Общества в период между операциями по реагированию на бедствия.

Связь с планами DM, реагирования и действий в случае чрезвычайных ситуаций

План DM и планы реагирования должны обновляться с тем, чтобы включить в них положения, связанные с новым механизмом. Это можно сделать с помощью протоколов и стандартных операционных процедур (СОП), распределив конкретные роли и обязанности между новым механизмом и членами команды. Национальные группы по ликвидации последствий стихийных бедствий и реагированию могут оказать соответствующую поддержку в обновлении планов реагирования на стихийные бедствия и планов действий в чрезвычайных ситуациях на национальном и местном уровнях, помимо других своих приоритетов и обязанностей, а также поддержать развитие отраслевых команд реагирования на стихийные бедствия (BDRTs).

Вопросы к себе

Все ли ключевые участники Национального Общества осведомлены о разработке механизма, и понимают ли его как комплексный подход для всей организации?

Интегрированы ли оперативные группы в структуру и организационную схему Национального Общества?

Включают ли наши основные инструменты планирования, такие как план институционального развития и план реагирования, подход к механизму и предусматривают ли они какие-либо команды или сотрудников, связанных с механизмом?

Тематическое исследование 2. Группы реагирования на стихийные бедствия – часть плана действий в чрезвычайных ситуациях

Таджикистан – это горная, не имеющая выхода к морю страна, подверженная хроническим бедствиям. Землетрясения, оползни, сели, наводнения, засухи и лавины – обычные явления, ежегодно регистрируется более 3 000 землетрясений, треть из которых имеют силу свыше 4,5 баллов по шкале Рихтера. Повсеместная бедность в сочетании с низким потенциалом реагирования и смягчения последствий со стороны национальных правительственных агентств усиливают негативные последствия даже самых незначительных стихийных бедствий. Более того, многие районы страны оказываются в изоляции в течение нескольких месяцев в году.

По всем этим причинам важность укрепления системы готовности к стихийным бедствиям и реагирования на них Общества Красного Полумесяца Таджикистана является жизненно важной для страны.

В 2002 г. Общество Красного Полумесяца Таджикистана, при поддержке Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, а также при поддержке Национального Общества-партнера начало создавать команды NDRT в 10 центрах готовности к стихийным бедствиям. Целью этих команд являлось эффективное реагирование на бедствия, охват наиболее уязвимых групп населения в тесной координации с государственными органами, партнерами по группе быстрой оценки и координации чрезвычайных ситуаций (REACT) на местах и другими участниками процесса ДМ как внутри страны, так и за ее пределами.

Сегодня Общество Красного Полумесяца Таджикистана является одним из основных субъектов управления стихийными бедствиями в стране, а группы NDRT представляют собой экономически эффективную систему поддержки реагирования на стихийные бедствия в стране, полностью укомплектованную членами и волонтерами Национального Общества. Сеть задействует обученный персонал Красного Полумесяца и волонтеров в любых операциях по подготовке к стихийным бедствиям и реагированию на них, которые проводятся в стране.

Команды NDRTs могут участвовать в оценке чрезвычайной ситуации, проведении операций по оказанию помощи, оказании первой помощи и предоставлении убежища. Каждая команда состоит из 12 обученных волонтеров и сотрудников, включающих основную группу из восьми человек и четырех резервных сотрудников. Все члены команды прошли подготовку по вопросам готовности к стихийным бедствиям или реагирования на них и оказания первой помощи. Стандарты оказания помощи соответствуют Гуманитарной хартии и Минимальным стандартам реагирования на стихийные бедствия (стандарты Sphere). Команды оснащены основными инструментами реагирования, транспортом и средствами связи.

С момента своего создания команды NDRTs обеспечили эффективное реагирование на целый ряд чрезвычайных ситуаций, обрушившихся на страну. Одним из примеров является землетрясение, произошедшее летом 2006 г. в Кумсангирском районе Хатлонской области на юге Таджикистана. Команда NDRT Курган-Тюбинской области быстро отреагировала на ситуацию, оценив обстановку, оказав первую помощь и распределив непродовольственные товары из заранее подготовленных запасов на случай чрезвычайных ситуаций. Сеть обученных волонтеров Красного Полумесяца была также привлечена другими организациями для помощи в распределении предметов первой необходимости среди пострадавших.

Извлеченные уроки

Команды Красного Полумесяца очень эффективны во время стихийных бедствий, поскольку они могут одними из первых прибыть на место происшествия.

Демонстрируя свой профессионализм, команды NDRTs могут улучшить имидж Национального Общества. Важно координировать действия между участниками DM, чтобы избежать дублирования и принять решение о согласованных действиях.

Существует необходимость дальнейшего развития команд NDRTs и центров с целью совершенствования национальных и региональных процессов планирования действий в чрезвычайных ситуациях и укрепления систем готовности к бедствиям и реагирования на них в регионе.

Вопросы к себе:

Какое отношение эти уроки имеют к вашему Национальному Обществу?

Являются ли команды NDRTs частью планирования действий в чрезвычайных ситуациях в вашей стране или регионе?

2.5 Планирование внедрения и устойчивость

Последним шагом в обеспечении готовности условий для создания механизма является обеспечение того, чтобы Национальное Общество имело план внедрения и устойчивости механизма, который понятен и поддерживается всеми соответствующими ключевыми участниками Национального Общества.

Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

лидеры, управленцы, технический персонал и ключевые волонтеры встретились, обсудили и согласовали план реализации для развития механизма;

план включает выделение средств и ресурсов для обеспечения устойчивости;
план известен внутренним ключевым участникам, как на уровне Центрального аппарата, так и на уровне региональных отделений на местах, а также соответствующим внешним участникам и стратегическим союзникам;
план включает этапы, которые позволят вам контролировать и оценивать прогресс и достижения;
план содержит прямую ссылку на международные признанные гуманитарные стандарты, такие как Sphere.

Соответствие плана внедрения более широкому контексту

Цель плана внедрения – обеспечить соответствие механизма стандартам, изложенным в настоящем руководстве. Полезной отправной точкой являются ранее выявленные контекстуальные потребности и пробелы в потенциале, а также потребности в готовности, отмеченные в стандартах Sphere.

Важно, чтобы вы привлекали и консультировали соответствующих ключевых сотрудников и волонтеров, как в Центральном аппарате, так и в региональных отделениях или на местном уровне. Важно, чтобы каждый сотрудник четко понимал внедрение плана в рамках своей сферы ответственности. Если вам удастся привлечь основные заинтересованные стороны, у вас получится план, который будет понятен всем. В этом случае план будет легче интегрировать в приоритеты и повседневную деятельность вашего Национального Общества.

Совет: подготовка плана реализации механизма дает возможность Национальному Обществу получить обратную связь от заинтересованных сторон, не являющихся членами Движения Красного Креста и Красного Полумесяца. По этой причине хорошей идеей будет пригласить Делегации страновых или региональных Секретариатов через их ДМ делегатов принять участие в процессе разработки плана. Также может стать полезным пригласить представителей государственных учреждений, местных органов власти, НПО и других соответствующих сторон.

Установление четких временных рамок и обязанностей

В вашем плане внедрения механизма должны быть четко определены сроки, в течение которых вы планируете достигнуть поставленных целей. В нем также должны быть указаны ресурсы, необходимые для этого. В идеале, на реализацию плана нужно заложить от 2 до 5 лет и обеспечивать ресурсы как минимум на 2 финансовых периода. Однако каждое Национальное Общество должно определять данные параметры исходя из собственного анализа.

Затем за каждой задачей и требуемым результатом закрепляется сотрудник или волонтер, который будет отвечать за ее выполнение.

Совет: в связи с постоянной текучкой кадров во многих Национальных Обществах и важностью преемственности, ресурсы и обязанности должны распределяться в соответствии с должностями в структуре Национального Общества. Распределение ресурсов и задач среди отдельных людей не так эффективно, как распределение среди должностей, которые они занимают.

Средства для мониторинга процесса

В вашем плане должны быть предусмотрены действенные средства мониторинга прогресса и оценки достижений. Постарайтесь определить реалистичные промежуточные цели и этапы, по которым вы сможете оценить прогресс, достигнутый в ходе внедрения механизма.

В данном руководстве также предлагаются некоторые общие ключевые показатели, но в некоторых случаях потребуется сформулировать более конкретные показатели, связанные непосредственно с целями и этапами работы.

Вопросы к себе

Является ли наш план внедрения механизма результатом процесса участия, и пригласили ли мы к участию в нем основные заинтересованные стороны?

Определили ли мы четкую ответственность за реализацию плана?

Включает ли наш план этапы для мониторинга достижений?

Как мы будем распространять наш план?

Выделили ли мы достаточно ресурсов на первый год внедрения механизма?

Тематическое исследование 3.

Национальные оперативные группы (НОГ) – целенаправленное решение

В мае 2008 г. в течение пяти дней на Белиз обрушились два тропических шторма – Альма и Артур, вызвавшие сильные ливневые наводнения. Две трети территории страны были затоплены, в результате чего пострадали 10 000 человек. Многие оказались без электричества и в изоляции, так как дороги стали непроходимыми. Семь человек погибли.

От Центрального аппарата Национального Общества до уровня подразделений на местах реакция была немедленной, быстрой, упорядоченной и контролируемой. Общество Красного Креста Белиза немедленно отреагировало на бедствие, и все восемь местных отделений в шести округах страны были готовы к такому развитию событий, оказались способны быстро и надлежащим образом отреагировать.

В течение 24 часов более 30 национальных оперативных групп (НОГ) были развернуты в наиболее пострадавших районах – округах Корозал, Орандж-Уолк и Станн-Крик. В рамках операции по оказанию помощи в каждую группу оценки был включен сотрудник, прошедший подготовку по оказанию первой помощи на уровне общин. Таким образом, первичная помощь была оказана во всех трех пострадавших районах.

Самым пострадавшим из этих трех районов оказался Станн-Крик, который был полностью отрезан из-за затопленных дорог и поврежденных мостов. Для оценки ситуации в этом районе, включая условия жизни и потребности в убежищах, были задействованы НОГ из местного отделения, а в июне 2008 г. в этот район был направлен НОГ, специализирующийся на вопросах водоснабжения и санитарии. Для предотвращения риска заболеваний, передающихся через загрязненную воду, которые могли бы возникнуть в течение первых трех дней после бедствия, команда привезла и установила аварийный портативный водоочиститель, который производил более 4000 литров чистой питьевой воды в час. В целом, команда распределила более 137500 литров чистой воды среди пострадавшего населения.

Извлеченные уроки

Национальное Общество смогло своевременно и эффективно отреагировать на бедствие.

Обученные члены НОГ смогли обеспечить немедленное и надлежащее реагирование в пострадавших районах.

Своевременное реагирование отражает прогресс, достигнутый в подготовке к бедствию с точки зрения организации, управления и координации.

Вопросы к себе:

Имеются ли в нашем Национальном Обществе обученный персонал и/или волонтеры, которые могут быть мобилизованы для своевременного и эффективного реагирования на бедствия?

Резюмируя вышесказанное

В этом разделе мы рассмотрели подготовку, которую необходимо провести с тем, чтобы обеспечить готовность условий для внедрения механизма. Во-первых, мы рассмотрели необходимость понимания Национального Общества и более широкого контекста, в котором оно функционирует, а также осознание важности механизма. Затем мы рассмотрели, как можно увязать механизм с существующими операциями и как интегрировать политику в отношении механизма в стратегию и планирование. Наконец, мы обсудили необходимость планирования для того, чтобы обеспечить эффективное и устойчивое внедрение механизма.

Далее мы рассмотрим процесс внедрения механизма.

3

Внедрение механизма

Завершающим этапом создания механизма является обеспечение его готовности к успешной работе. В этом разделе мы рассмотрим:

- процедуры отбора персонала
- наращивание потенциала
- обеспечение эффективного развертывания механизма
- координацию операций с другими международными мероприятиями по реагированию
- интеграцию групп в существующие операции
- мониторинг и оценку

3.1 Процедуры отбора персонала

Первым шагом в обеспечении готовности механизма к эффективной работе является обеспечение того, чтобы Национальное Общество имело соответствующие, заранее установленные процедуры набора персонала для отбора оперативных групп посредством открытого, прозрачного процесса найма персонала.

Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

- члены оперативных групп – такие как NDRTs и BDRTs – отбираются в соответствии с контекстом, потребностями и согласованными на международном уровне критериями, как указано в общих стандартах № 7 и № 8 международного стандарта Sphere;
- ключевые сотрудники и волонтеры Национального Общества согласовали критерии отбора персонала и соблюдают устав Национального Общества;
- кандидаты на должности в оперативных командах (включая NDRTs и BDRTs) продемонстрировали понимание основополагающих принципов Красного Креста и Красного Полумесяца, а также официально подтвердили свою приверженность данным принципам;
- руководство Национального Общества уважает и соблюдает предварительно установленные процедуры отбора персонала;
- роли и обязанности оперативных групп (NDRTs и BDRTs) получили всеобъемлющее понимание в рамках Национального Общества;
- процессы отбора персонала гарантировали гендерный баланс и представительство различных этнических групп, культур, географических районов, местных отделений и т.д.

Согласование соответствующих критериев отбора

Процесс отбора кандидатов в члены оперативных групп является ключевым шагом в обеспечении качества операций по реагированию в случае бедствия. Руководители Национальных Обществ несут ответственность за установление соответствующих критериев отбора, которые гарантируют высокое качество и подотчетность гуманитарной деятельности. Опытные сотрудники и волонтеры должны участвовать в определении критериев отбора и в рассмотрении различных факторов, включая возможности, навыки, опыт и приверженность потенциальных кандидатов.

Обеспечение прозрачности и подотчетности

Руководители и лица, принимающие решения, должны соблюдать согласованные критерии и воздерживаться от вмешательства в процесс отбора или субъективного влияния на процесс. Процесс должен быть прозрачным, должен включать четкие процедуры и критерии, предварительно опубликованные и известные всем. Также важно создать механизмы для рассмотрения жалоб и разрешения конфликтов. Для предотвращения конфликтов и недоразумений рекомендуется, чтобы окончательное решение принимал “отборочный комитет”, в котором представлены все заинтересованные стороны.

Вопросы к себе

- Есть ли у нас критерии отбора, известные и понятные всем?
- Есть ли у нас процедуры, гарантирующие прозрачность?
- Как мы рассматриваем возможность злоупотребления властью на этапе подбора персонала?
- Готово ли наше руководство соблюдать установленные и согласованные процедуры отбора?
- Признаем ли мы, что качество наших команд будет отражаться на имидже нашего учреждения и степени уважения к нам как к Национальному Обществу?
- Как мы обеспечиваем многообразие и гендерное равенство при наборе персонала?

3.2 Нарращивание потенциала

Следующий шаг в обеспечении готовности механизма к эффективной работе заключается в том, чтобы убедиться, что Национальное Общество имеет реалистичную, устойчивую стратегию и план наращивания потенциала DM. Стратегия и план должны быть разработаны в соответствии с индивидуальным контекстом и потребностями Национального Общества, но также должны соответствовать Стратегии 2020 и установленным процедурам, а также должны соответствовать международным гуманитарным стандартам.

Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

- у вас есть план наращивания потенциала DM, который выходит за рамки обучения и включает в себя другие области, подлежащие укреплению, такие как системы, ресурсы, планирование, коммуникации и оборудование;
- выделены и обеспечены средства и ресурсы для плана наращивания потенциала с долгосрочной перспективой не менее чем на два года;
- подходы к обучению включают разнообразные методы и учитывают различные предпочтения в обучении;
- учебные мероприятия включают темы и вопросы, которые гарантируют хорошее понимание Движения, а также гуманитарных стандартов и принципов;
- темы, рекомендованные Международной Федерацией в качестве минимальных для разработки (см. Приложение 2), были включены в ваши учебные мероприятия и материалы.

Нарращивание потенциала не ограничивается обучением

Чтобы повысить свой DM потенциал для своевременного, ответственного и качественного реагирования на бедствия, необходимо понимать процесс улучшения и укрепления потенциала Национального Общества на основе комплексного подхода, в котором обучение, несмотря на свою важность, является лишь одной частью целого. Национальные Общества должны разработать стратегии и планы по укреплению потенциала DM с долгосрочным видением, включающим целый ряд областей, в том числе системы, планирование, институциональные механизмы, финансирование и оборудование.

Обученные и опытные волонтеры очень важны, но они работают в институциональном контексте,

который также необходимо укреплять.

Обучение – это больше, чем просто семинары

Наращивание опыта, навыков и компетенций членов механизма и оперативных групп (таких как NDRTs и BDRTs) предполагает гораздо больше, чем проведение определенного количества учебных семинаров. Вам также необходимо разработать структурированную и спланированную стратегию обучения, интегрированную с планом наращивания потенциала, где потребности и цели обучения четко определены и сочетаются с различными видами учебной деятельности, одним из которых может стать обучение на семинарах.

Данный подход включает в себя разнообразие методов и приемов обучения, таких как имитационные учения, временное направление в другие географические районы, экспозиции, программы обмена, самостоятельное обучение, встречи для повышения квалификации, коучинг, индивидуальное обучение и наставничество. Каждое Национальное Общество должно определить, что необходимо для его сотрудников, волонтеров и членов оперативной группы, в зависимости от таких факторов, как общий контекст, размер и потенциал учреждения.

Совет: помните об этих двух принципах – непрерывность обучения и разнообразие подходов.

Настраивать содержание обучения с учетом потребностей и контекста

Опыт Красного Креста и Красного Полумесяца как внутри Движения, так и за его пределами показал, что универсальный подход к содержанию обучения не работает. Каждое Национальное Общество должно определять содержание обучения в соответствии со своим индивидуальным контекстом и потребностями в обучении, выявленными в ходе разработки механизма. Темы могут включать в себя (но не ограничиваются ими) следующие положения:

- наиболее распространенные опасности и уязвимые места в стране;
- роль и задачи оперативных групп до, во время и после бедствий;
- профиль сотрудников и волонтеров Национального Общества.

Принять минимальные рекомендуемые темы обучения

Настоящее руководство предлагает набор минимальных рекомендуемых тем, которые могут помочь Национальным Обществам создавать свои собственные программы обучения и подготовки. Эти темы, представленные в Приложении 2, были отобраны из существующих учебных программ групп NDRT и RDRT, групп экстренного реагирования (ERU), групп оценки и координации на местах (FACT) и других учебных программ. Темы также включают рекомендации ключевых участников в подобных механизмах в различных странах и регионах.

Совет: при подготовке учебных программ и учебных мероприятий старайтесь не концентрироваться на том, какие темы и вопросы следует или не следует включать в программу. Вместо этого решите, какие знания, навыки, установки и компетенции оперативным группам необходимо развить по каждой теме. Не забудьте включить некоторые ссылки на международные гуманитарные стандарты.

Вопросы к себе

- Какие варианты наращивания потенциала нам нужны – семинары, наставничество

или
другие варианты?

- Включают ли наши учебные программы рекомендуемый минимум тем в соответствии с системами Международной Федерации и международными стандартами?
- Включает ли наш план по наращиванию потенциала разнообразные методы, соответствующие нашим потребностям и контексту?
- Выделили ли мы достаточно средств и ресурсов на наш план по наращиванию потенциала, чтобы гарантировать его качество и реализацию?
- Потребуется ли нам техническая экспертиза, которая в настоящий момент не доступна в Национальном Обществе?

3.3 Обеспечение эффективного развертывания механизма

■ После решения вопроса о наращивании потенциала, следующим шагом в обеспечении готовности механизма к эффективной работе является обеспечение того, чтобы Национальное Общество имело средства, гарантирующие своевременное, безопасное и эффективное развертывание оперативных групп.

-
- Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:
 - члены оперативной группы мобилизуются с помощью прозрачных механизмов в соответствии с контекстом и масштабом бедствия и конкретными потребностями;
 - роли и обязанности членов оперативной группы формализованы с помощью четкого технического задания или планов миссий, понятных ключевым участникам;
 - существуют четкие протоколы и СОПы, определяющие порядок мобилизации и развертывания оперативных групп;
 - состав групп формируется таким образом, чтобы обеспечить хорошее сочетание соответствующих навыков или компетенций и гендерный баланс, а также с тем, чтобы учитывать культурные и политические особенности;
 - приняты необходимые меры безопасности и охраны;
 - необходимые ресурсы и оборудование доступны для оперативных групп в требуемые сроки.

-
- Введение в действие процедур мобилизации
 - Каждое Национальное Общество должно разработать свои собственные СОПы с тем, чтобы гарантировать, что оперативные группы будут мобилизованы и развернуты быстро и эффективно. Эти процедуры обычно интегрируются в существующие планы реагирования и чрезвычайных ситуаций и касаются таких факторов, как системы раннего оповещения, экстренного реагирования, отбор и мобилизация оперативных групп, четко определенные роли и обязанности. Подобные СОПы должны быть простыми, понятными и знакомыми всем ключевым участникам до начала любого бедствия, чтобы сэкономить время и внести ясность в ситуацию после бедствия.

Совет: опыт показал пользу имитационных учений, проводимых с участием всех ключевых участников, для распространения и углубления понимания СОПов до того, как произойдет бедствие.

-
- Обеспечение понимания плана миссии, ролей и обязанностей
- Перед развертыванием члены оперативной группы получают четкий план миссии и техническое задание. План и задание будут согласованы Центральным аппаратом, местными отделениями и членами группы, и будут определять цели, задачи, сроки, роли и обязанности каждого члена группы.

Совет: по опыту стало ясно, что отправка оперативной группы на места происшествий без четкого определения задач и ролей является основным препятствием для успешной работы группы. Также важно обеспечить полное вовлечение и предварительное согласие местного отделения до начала развертывания мероприятий. Непривлечение местного отделения или отсутствие четкого круга полномочий приводит к дублированию, параллелизму, путанице и отсутствию доверия. Этот подход серьезно повлиял на процессы реагирования и восстановления.

Обеспечение сбалансированного подбора членов группы

Члены оперативной группы должны отбираться в соответствии с контекстом и потребностями, выявленными в период после бедствия. Общий состав команды должен быть сбалансирован с точки зрения навыков, опыта, знания контекста данного региона, языка, культуры и гендера. Важно тщательно подобрать руководителей группы, поскольку это имеет решающее значение для успеха миссии. Когда необходимо развернуть оперативную команду, а у нас мало информации о бедствии, мы будем основывать свое решение на своем предыдущем опыте в подобных бедствиях и постараемся собрать многопрофильную команду.

Совет: оперативные команды должны быть сбалансированы по составу – включать людей с навыками оказания оперативной помощи, людей с административными навыками и навыками отчетности. Руководители групп также должны гарантировать комплексный подход, при котором этап чрезвычайной ситуации связан с этапами восстановления и реабилитации. Важно, чтобы руководители групп обладали навыками управления человеческими ресурсами.

Обеспечение приемлемых условий труда

Одна из ключевых ролей руководства Национального Общества во время реагирования на стихийные бедствия заключается в том, чтобы гарантировать минимальные условия труда членам оперативной группы. Во время работы в условиях конфликта и отсутствия безопасности сотрудники должны получать медицинское страхование и страхование жизни. Протоколы и инструкции по безопасности должны быть разработаны и распространены среди членов команды.

В соответствии с потребностями и целями миссии следует предоставить необходимое оснащение, чтобы члены команды могли достойно работать. Подобное оснащение может включать удостоверения личности, униформу, телекоммуникационное оборудование, наборы для оказания помощи и медицинские аптечки. Физическое, эмоциональное и психологическое благополучие членов команды является приоритетом в операции, и хорошие лидеры Национальных Обществ берут на себя ответственность в этом вопросе.

Вопросы к себе

- Имеются ли у нас четкие процедуры оповещения и мобилизации оперативных групп?
- Убедились ли мы в том, что состав группы соответствует потребностям и контексту ситуации?

- Понятны ли группе поставленные задачи и инструкции по выполнению миссии?
- Согласно ли местное подразделение с решением о развертывании?
- Гарантировали ли мы минимальные условия охраны и безопасности для наших команд?
- Имеется ли у нас соответствующее оснащение для того, чтобы команда могла достойно
- выполнить свою миссию?
- Как мы следим за благополучием наших сотрудников и волонтеров?
- Как мы планируем обеспечить ротацию оперативного персонала и волонтеров?

3.4 Координация операций с другими международными мероприятиями по реагированию

Следующим шагом в обеспечении того, что механизм создан и готов к эффективной работе, является обеспечение работы оперативных групп Национальных Обществ таким образом, чтобы они могли координировать свою деятельность с другими механизмами и инструментами международного реагирования Движения, такими как RDRT, ERU, региональное логистическое подразделение (РЛП), ФАСТ и международный пул специалистов по ВСС (восстановлению семейных связей) из МККК и Национальных Обществ (пул специалистов по ВСС).

В рамках реализации Стратегии по ВСС для Движения на 2008-2018 гг. был создан “пул специалистов по ВСС” с целью усиления реагирования Движения по ВСС в ситуациях природных и техногенных катастроф.

Пул специалистов во ВСС состоит из примерно 60 сотрудников Национальных Обществ и МККК (экспаты и сотрудники делегаций), обладающих различными компетенциями, опытом и лингвистическими навыками, которые были отобраны и обучены быстрому реагированию в случае бедствий.

Пул специалистов по ВСС играет важную роль в быстром реагировании и предоставлении услуг специалистов, особенно в случае крупномасштабных бедствий.

Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

- существуют мобилизационные протоколы между руководством Национальных Обществ и Секретариатом, регулирующие распределение региональных и глобальных ресурсов в соответствии с Севильским соглашением и Дополнительными мерами;
- руководители оперативных групп хорошо знакомы с региональными и глобальными инструментами Движения и демонстрируют хорошие навыки ведения переговоров и координации, следуя всем основополагающим принципам;
- планы реагирования на бедствия и чрезвычайные ситуации Национальных Обществ включают СОПы для координации с региональными и международными механизмами реагирования Движения;
- поставленные задачи и планы миссий национальных команд включают четкое объяснение их ролей и обязанностей при работе с региональными и глобальными механизмами реагирования Международной Федерации;
- наличие СОПов, которые определяют взаимоотношения на местах и связь между национальными оперативными командами и международными механизмами реагирования Красного Креста и Красного Полумесяца.

Международные соглашения и протоколы

Руководители Национальных Обществ, делегации Секретариата и другие соответствующие участники должны обсудить и согласовать протоколы, в которых четко прописаны взаимоотношения между этим механизмом и другими региональными и глобальными инструментами Международной Федерации. В этих протоколах будут уточняться роли и обязанности, а также желаемые механизмы координации. Они будут распространены и доведены до сведения всех соответствующих субъектов на различных уровнях. Они будут применяться в случае бедствий, когда механизм должен взаимодействовать с наднациональными командами и отдельными лицами. Все это должно происходить заблаговременно до наступления бедствия.

Укрепление доверия и уважения

Опыт показывает, что ситуации бедствия усиливают сложности взаимодействия между людьми и личностями из разных культур и слоев общества. Уроки, извлеченные после бедствия, часто показывают, что недостаток общения и обмена информацией может легко перерасти в непонимание и недоверие.

Национальные Общества могут работать в координации с делегациями Секретариата для содействия проведению периодических встреч, тренингов или имитационных учений, на которых члены команд разных уровней (включая NDRT, RDRT, ERU, FACT и пул специалистов по ВСС) могут обмениваться опытом и мнениями для укрепления доверия и обмена подходами в работе до начала бедствий. Во время бедствий обеспечение открытых каналов связи, прозрачности и взаимной подотчетности поможет предотвратить множество проблем.

Определение и наращивание потенциала руководителей команд

Национальным Обществам необходим резерв опытных, квалифицированных, эффективных руководителей групп, способных координировать работу оперативных групп при проведении переговоров и координации с другими региональными или глобальными группами. Поскольку важно, чтобы руководители команд имели хорошую квалификацию, важно сделать этот элемент стратегии или плана по наращиванию потенциала приоритетным. Тренинги для команд представляют собой хорошую возможность выявить потенциальных кандидатов, обладающих необходимой квалификацией для того, чтобы стать сильными лидерами. Затем они могут пройти специальное обучение с соответствующими последующими мероприятиями.

Вопросы к себе

Понимают ли члены оперативной группы свою роль в отношении региональных и глобальных механизмов реагирования Красного Креста и Красного Полумесяца?

Имеют ли руководители наших команд профиль, способствующий координации деятельности

Движения?

Инвестировали ли мы средства в мероприятия по укреплению внутреннего климата и доверия в коллективе?

Есть ли у нас четкие протоколы и процедуры, регулирующие развертывание механизмов реагирования?

Как мы добиваемся того, чтобы руководители наших команд понимали важность местных и глобальных механизмов реагирования на стихийные бедствия?

3.5 Интеграция групп в существующие операции

Следующий шаг в обеспечении готовности механизма к эффективному функционированию связан с эффективностью работы. Он включает в себя обеспечение того, чтобы оперативные команды были надлежащим образом интегрированы в структуру и контекст таким образом, чтобы наращивать местный потенциал.

Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

- руководство Национального Общества уважает, поддерживает и облегчает работу оперативных групп;
 - определены мероприятия по восстановлению после бедствия и согласована стратегия выхода до окончания миссии оперативной группы;
 - руководитель группы или ее соответствующие члены хорошо знакомы с местным контекстом, в котором они будут работать, и демонстрируют уважение к окружающему контексту;
 - члены команды ведут себя так, чтобы проявлять уважение к местным структурам и координировать свои действия с соответствующими местными субъектами, такими как лидеры общин, местные власти и местные НПО;
 - поставленные задачи и планы миссий оперативных групп согласованы с местными отделениями и их руководством;
- соблюдение соответствующих принципов Кодекса поведения Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца и НПО при оказании помощи в случае бедствий (Кодекс поведения).

Понимание контекста и уважение к местной динамике

В идеале члены оперативной группы понимают контекст, в котором они работают. В состав группы должны входить члены, которые говорят на местных языках и понимают социально-политическую динамику и культуру. Команда должна уважать представителей региональных отделений и местных властей. Если нет возможности мобилизовать членов группы NDRT, знающих местный контекст, то руководители Национальных Обществ должны обеспечить хорошую координацию и поддержку членов команды со стороны местных отделений или других партнеров Красного Креста и Красного Полумесяца.

Передача знаний и наращивание местного потенциала

План миссии и круг полномочий операционной команды включают действия, связанные с наращиванием местного потенциала и передачей знаний, навыков и технологий. Все члены команды должны работать над укреплением местных отделений и сообществ. Руководители команды и представители местных отделений должны совместно определять те области, которые нуждаются в укреплении, и договориться о путях достижения этой цели. Все инициативы по ликвидации последствий стихийных бедствий должны учитывать долгосрочный подход к развитию этого сообщества.

Совет: на этапе чрезвычайной ситуации хорошим способом передачи знаний является формирование смешанных подгрупп, состоящих из членов национальной оперативной группы и сотрудников и/или волонтеров местного отделения, которые могут активно участвовать в мероприятиях по реагированию. Необходимо обеспечить соблюдение Кодекса поведения.

Взгляд в будущее: стратегия восстановления и стратегия выхода из зоны восстановления

Уже на первоначальном этапе реагирования на чрезвычайную ситуацию члены оперативной группы должны задумываться о будущем, чтобы помочь определить стратегии для этапа восстановления и возможные стратегии выхода. Техническое задание и план миссии должны отражать эту обязанность, а некоторые члены команды должны иметь опыт работы в секторе снижения рисков и развития, чтобы координировать и содействовать комплексному подходу в выполнении своей миссии.

Вопросы к себе

- Насколько хорошо члены команды знакомы с географическим регионом, в котором они будут работать?
- Как элементы наращивания потенциала филиала включены в круг обязанностей команд?
- Координировали ли мы свои действия и согласовывали ли развертывание с руководством местных отделений?
- Проинформировали ли мы других соответствующих местных ключевых участников о развертывании?
- Понимают ли члены команды свою миссию за пределами чрезвычайной ситуации?
- Понимают ли руководители команд свою ответственность за определение действий для этапа восстановления и стратегии выхода?

Тематическое исследование 4.

Национальные команды реагирования на стихийные бедствия - быстрое реагирование для наращивания местного потенциала

Судан является страной, подверженной различным природным и антропогенным угрозам, от наводнений и засух до вооруженных конфликтов. Суданский Красный Полумесяц сталкивается с огромной задачей, пытаясь реагировать на эти бедствия.

В 2003 г. Суданский Красный Полумесяц организовал первые тренинги по созданию групп NDRT при технической поддержке делегации Международной Федерации в Найроби. Примерно в это же время конфликт в Дарфуре обострился, превысив возможности трех государственных отделений Красного Полумесяца по реагированию на ситуацию.

При поддержке МККК (предоставление средств, материалов, предметов первой необходимости, обучение и техническая поддержка) Суданский Красный Полумесяц принял участие в крупной операции по оказанию помощи, в то время как работа структур по ВСС была активизирована в ответ на потребности, возникающие в связи с эскалацией конфликта. Суданский Красный Полумесяц принял решение направить 18 членов NDRT в различные районы региона, где от конфликта пострадало более 1,6 миллиона человек. Члены NDRT подготовились в кратчайшие сроки, провели оценку потребностей и помогли обустроить лагерь для беженцев, распределить помощь, наладить координацию внутри своей группы, а также между тремя отделениями в Дарфуре. Группа также готовила отчетность в адрес Центрального аппарата в Хартуме. Члены NDRT также обучили 60 волонтеров и сотрудников местных отделений методам подготовки к стихийным бедствиям и реагирования на них для создания групп BDRTs (группы реагирования на стихийные бедствия местного отделения). Эти группы BDRTs продолжили свою деятельность после выхода из процесса групп NDRT и укрепили местные отделения, которые, в свою очередь, улучшили уровень своей готовности к реагированию на будущие гуманитарные кризисы.

Создание групп NDRT и обучение ее членов имело место в решающий момент. Сегодня Суданский Красный Полумесяц знает, что Национальное Общество лучше подготовлено к быстрому реагированию на самых ранних этапах бедствий. Процесс обучения побудил местные отделения создать собственные группы реагирования на стихийные бедствия с тем, чтобы они могли проводить мероприятия по уменьшению опасности бедствий и информированию населения до наступления стихийных бедствий, чтобы смягчить воздействие на подверженные стихийным бедствиям сообщества и улучшить реагирование на стихийные бедствия.

Извлеченные уроки

- Обученные и организованные оперативные группы (NDRT – национальная группа реагирования на стихийные бедствия) обеспечивают наиболее

подходящее реагирование в тот момент, когда требуется немедленная поддержка на местном уровне или на уровне местного отделения.

- Оперативные группы (NDRT) обеспечивают дополнительную ценность в конфликтных ситуациях, где хорошее знание и понимание местного контекста является обязательным условием, а также помогают налаживать координацию с операциями от МККК.
- Существование и развертывание NDRT представляет собой уникальную возможность для укрепления потенциала местных отделений в конфликтных зонах.
- Члены оперативных групп местных отделений являются естественным каналом для обучения волонтеров из местных отделений (BDRTs).
- Быстрая и эффективная мобилизация сотрудников и волонтеров со всей страны может помочь повысить уважение широкой общественности к Национальному Обществу страны.

Вопросы к себе:

- Сталкивается ли ваше Национальное Общество с похожими проблемами, которые первоначально имели место в Судане?
- Могут ли оперативные группы предложить подходящее решение в вашем контексте?

3.6 Мониторинг и оценка

После интеграции оперативных групп следующим шагом станет внедрение систем мониторинга и оценки для измерения эффективности, результата и качества работы.

Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

- руководители и члены команды согласовали процедуру контроля и анализа результатов работы;
- руководители и технический персонал Национального Общества поощряют и содействуют проведению официальных индивидуальных и групповых обзоров;
- внутренние и внешние промежуточные и итоговые оценки мер реагирования разработаны таким образом, чтобы способствовать участию членов оперативной группы;
- в плане реализации механизма и программ по сбору средств в случаях чрезвычайных ситуаций выделяются средства и ресурсы для мониторинга и оценки всего механизма, включая оперативные группы, обзоры “извлеченных уроков” и обзоры результатов после предпринятых действий.

Установление критериев оценки индивидуальной работы

Вашему Национальному Обществу необходимо будет разработать стандартную методику и национальный набор критериев для оценки работы членов команды, как в ходе, так и после их развертывания. Основная цель такой оценки работы состоит в том, чтобы оценить воздействие и качество работы, сделанной членами команды, а также выявить пробелы и моменты обучения. При этом следует использовать подход, способствующий расширению возможностей, с акцентом на развитие человеческих ресурсов. Результаты этих обзоров должны оказаться полезны для информирования будущих процессов наращивания потенциала.

Финансирование и ресурсы для мониторинга и оценки

Эффективное руководство Национального Общества берет на себя ответственность за создание и продвижение рабочей культуры, способствующей обучению и наращиванию потенциала организации. Важно, чтобы лидеры задумывались о выделении средств на проведение обзоров и оценок деятельности заблаговременно, до наступления бедствия. При подготовке публичных обращений с призывом о сборе средств и предложений для внешних доноров обязательно включайте в них обзоры, оценки и инициативы по самоанализу. Это помогает понять, что Национальное Общество стремится учиться и повышать качество услуг в будущем.

Вопросы к себе

- Имеются ли у нас заранее установленные процедуры и механизмы для оценки работы и влияния команд и членов команд, а также для оценки механизма в целом?
- Проинформировали ли мы членов команды о механизмах оценки результатов работы?
- Выделили ли мы средства и ресурсы на процесс оценки результатов работы?
 - Ясно ли мы понимаем, что основная цель процесса оценки эффективности – извлечение уроков для улучшения качества услуг и наращивания потенциала?
 - Как мы помогаем формировать культуру обучения в нашем Национальном Обществе?

3.7 Обеспечение преемственности и устойчивости

■ **Финальный шаг в обеспечении готовности механизма к эффективной работе связан с устойчивостью.** Он включает в себя обеспечение того, чтобы руководство Национального Общества разработало стратегии и действия, гарантирующие преемственность и устойчивость механизмов в периоды между бедствиями.

■ Вы поймете, что достигли этой цели в том случае, когда:

■ члены оперативной команды интегрированы в текущие и повседневные инициативы и программы Национального Общества, такие как планирование реагирования и действий в чрезвычайных ситуациях, мероприятия по снижению рисков, обучение и процессы наращивания потенциала;

■ существуют финансовые механизмы, гарантирующие устойчивость инициатив, предпринятых в рамках механизма, такие как внешнее финансирование, ассигнования в рамках годового бюджета, а также фонды чрезвычайных ситуаций и помощи при стихийных бедствиях (DREF);

■ создана система мотивации, заинтересованности и развития человеческих ресурсов для того, чтобы оперативные команды оставались активными и готовыми к работе в период между бедствиями;

■ Национальное Общество ввело в действие периодические формальные мероприятия по обновлению информации и координации, на которых члены оперативной команды могут получать последнюю информацию и обмениваться опытом.

■ **Интеграция ролей членов операционной группы**

■ Члены оперативной группы должны играть неотъемлемую роль в обычной деятельности Национального Общества. Опыт показывает, что члены оперативной группы являются отличными ресурсами, которые могут быть интегрированы в текущую деятельность по снижению риска, а также служить в качестве инструкторов и наставников для новых членов группы, и в качестве консультантов при разработке планов реагирования и чрезвычайных ситуаций.

■ **Вовлекая членов оперативной группы в свою повседневную деятельность, Национальное Общество может повысить их мотивацию, знания, приверженность и ответственность, а также их навыки, компетенцию и способность реагировать на чрезвычайную ситуацию.**

■ **Разработка стратегий привлечения средств**

■ Большинство Национальных Обществ называют отсутствие финансовых ресурсов главным препятствием для обеспечения устойчивости механизма. Существует множество инновационных способов получить доступ к средствам для обеспечения готовности сразу после реагирования, но вам необходимо инвестировать в потенциал по сбору средств, чтобы иметь возможность получить большее финансирование.

■ **Все больше доноров вкладывают средства в инициативы по обеспечению готовности к стихийным бедствиям и снижению рисков, и Национальные Общества находятся в привилегированном положении для подачи заявок на получение такого рода финансирования.** Тем не менее, Национальным Обществам необходимо продолжать развивать свой собственный технический потенциал для подачи конкурентоспособных предложений. Также стоит изучать возможности корпоративного сектора, где некоторые Национальные Общества уже смогли получить значимые положительные результаты.

Совет: как правило, очень трудно получить все необходимые ресурсы от одного донора. Возможно, будет лучше разделить ваш большой план на ряд небольших частей, каждая из которых может финансироваться несколькими донорами. Это также позволит вам продвигаться вперед по частям вашего плана по мере получения финансирования, вместо того чтобы приостанавливать весь план из-за отсутствия финансирования.

Стратегия управления и удержания волонтеров

■ В большинстве Национальных Обществ наблюдается очень высокая текучесть кадров среди волонтеров. Волонтеры играют важную роль в работе механизма, поэтому это тот вопрос, который следует тщательно рассмотреть при запуске любого процесса. Эффективные лидеры Национальных Обществ будут уделять приоритетное внимание разработке адекватных стратегий по выявлению, набору, управлению и удержанию волонтеров. Не существует “универсального” решения этой проблемы, и каждое Национальное Общество должно определить свою собственную ситуацию и выработать собственные решения. Иногда проблема обусловлена внешними факторами и структурными ограничениями, на которые трудно повлиять. Однако часто проблема кроется внутри Национального Общества и связана непосредственно с тем, как оно управляет своими волонтерами и как понимает принцип добровольного служения.

Совет: поддержание мотивации людей должно являться одним из ключевых элементов вашей стратегии готовности и реагирования, и это критически важный элемент, который необходимо учитывать в ваших инициативах по организационному развитию.

Вопросы к себе

- Принимают ли члены нашей оперативной группы активное участие в мероприятиях Национального Общества по планированию, обучению и обеспечению готовности?
- Изучили ли мы и полностью использовали все имеющиеся возможности финансирования, включая внешнее финансирование, ассигнования в рамках годового бюджета, фонды помощи при стихийных бедствиях и т.д.?
- Провели ли мы глубокий анализ причин отсутствия мотивации у волонтеров, и знаем ли мы, что может предотвратить высокую текучесть кадров?
- Есть ли у нас стратегия или план по выявлению, набору, удержанию и мотивации волонтеров в нашем Национальном Обществе?

Резюмируя все вышесказанное

В данном заключительном разделе мы рассмотрели все шаги, которые необходимо сделать для обеспечения готовности механизма к эффективной работе. Сначала мы рассмотрели важность установления четких процедур набора персонала и наращивания потенциала. Далее мы обсудили способы обеспечения эффективного развертывания, а также то, как координировать работу с другими видами деятельности и интегрировать команды в существующие операции. Наконец, мы рассмотрели важнейший элемент – мониторинг и оценку, а также то, как гарантировать непрерывность и устойчивость механизма.

Источники для дополнительного чтения

International Committee of the Red Cross, *Assessing needs in the sphere of restoring family links, handbook for National Societies and the ICRC*, Geneva: 2010

Emergency Capacity Building Project, *Impact Measurement and Accountability in Emergencies: The good enough guide*. Oxford: Oxfam, 2007.

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Code of Conduct for the International Red Cross and Red Crescent Movement and NGOs in Disaster Relief*, Geneva: IFRC, 1994.

Available at: www.ifrc.org/publicat/conduct/index.asp?navid=09_08

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Development Cooperation Policy*, Geneva: IFRC, 1997. Available at: www.ifrc.org/docs/pubs/who/policies/developmentcoop-policy-en.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, 'Disaster Management Information System (DMIS)'. Web-based working tool, Geneva: IFRC.

Available at: www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/03_response/0304_rdrd.aspx

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Disaster Response and Contingency Planning Guide*, Geneva: IFRC, 2007.

Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/disasters/resources/preparing-disasters/disaster-response-en.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *DREF Procedures and Guidelines*, Geneva: IFRC, 2008. Available at: https://www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/03_response/0303_dref.aspx

International Committee of the Red Cross and International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Emergency Items Catalogue*, third edition. Geneva: ICRC/IFRC, 2009.

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Emergency Response Unit*, Geneva: 2008. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/disasters/resources/responding-disasters/117600-eru-brochure-en.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Emergency Response Unit*. Geneva: IFRC, 2009.

Available at: https://www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/03_response/0306_eru/0306_eru.aspx

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, 'FACT', web page, Geneva: IFRC, 2008. Available at: https://www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/03_response/0305_fact/0305_fact.aspx

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Framework for National Society Self-Assessment*, Geneva: IFRC, 2003. Available at: www.ifrc.org/docs/evaluations/framework-ns-assessment.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *From Principles to Action*, CD Rom, Geneva: IFRC, 2005.

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Gender policy*, Geneva: IFRC, 1999. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/who/policies/gender-policy-en.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Guidelines for Assessment in Emergencies*, Geneva: IFRC, 2008.

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Handbook on Federation Coordination: Working together in international disaster response*, Geneva: IFRC, 2007.

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *How to Do a VCA: A practical step-by-step guide for Red Cross Red Crescent staff and volunteers*, Geneva: IFRC, 2007.

Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/disasters/resources/preparing-disasters/vca/how-to-do-vca-en.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Logistics Standards Online*, Geneva: IFRC, 2009. Available at: <https://fednet.ifrc.org/logisticsstandards/home.asp>

n American Health Organization, *Management of dead bodies after disasters: a field manual for first responders*, Washington D.C.: PAHO, WHO, ICRC, IFRC, 2006, 2009

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Movement Coordination in Disasters*, Geneva: IFRC, 2009. Available at: <https://fednet.ifrc.org/sw116972.asp>

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *National Society Governance Guidelines*, Geneva: IFRC, 1997.

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Planning, Monitoring, Evaluation and Reporting*, Geneva: IFRC, 2009. Available at: <https://fednet.ifrc.org/sw114282.asp>

International Committee of the Red Cross, *Restoring Family Links in Disasters – Field Manual*, Geneva: ICRC, 2009

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Relief ERU Field Manual*, Geneva: IFRC, 2008. Available at: https://www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/03_response/0306_eru/030602_eru_relief/146900_relief%20ERU_EN_LR.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *RDRT Deployment Procedures*, Geneva: IFRC, 2009. Available at: https://www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/03_response/0304_rdrd.aspx

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Seville Agreements and Supplementary Measures*, Geneva: IFRC, 2005. Available at: fednet.ifrc.org/sw115636.asp – see also *The Seville Agreement*, at: www.redcross.int/en/history/fullsevilleagreement.asp

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Strategy 2020*, Geneva: IFRC, 2009. International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *The Seven Fundamental Principles*, Geneva: IFRC, 1965. Available at: www.ifrc.org/what/values/principles/index.asp

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *VCA Toolbox with Reference Sheets*, Geneva: IFRC, 2008. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/disasters/resources/preparing-disasters/vca/vca-toolbox-en.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *VCA Training Guide: Classroom training and learning-by-doing*, Geneva: IFRC, 2008. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/disasters/resources/preparing-disasters/vca/vca-training-guide-en.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Voluntary Service: Volunteer management cycle*, Geneva: IFRC, 2004. Available at: http://www.cruzroja.es/pls/portal30/docs/PAGE/6_VL_2006/BIB-LIOTECA/GESTION/ASPECTOS_GESTION/IFRC_VOLMANCYC_2004.PDF

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Volunteering in Emergencies*, Geneva: IFRC, 2007. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/volunteer/vie/vie_2007-en.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Well-Prepared National Society*, Geneva: IFRC, 2008. Available at: https://www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/01_Preparedness/01033_wpns.aspx

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *What is VCA? An introduction to vulnerability and capacity assessment*, Geneva: IFRC, 2006. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/disasters/resources/preparing-disasters/vca/whats-vca-en.pdf Williams, S., Seed, J. and Mwau, A., *The Oxfam Gender Training Manual*, Oxford: Oxfam, 1995.

Sphere Project, *Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response*. Oxford: Oxfam, 2004.

Restoring Family Links Strategy for the Movement and Implementation Plan (2008–2018),
Resolution 4 of the 2007 Council of Delegates. Available at:
<http://icrc.org/web/eng/siteeng0.nsf/htmlall/p0967>

Приложение 1

Роли и обязанности

В данном приложении представлены основные роли и обязанности сотрудников и волонтеров Национального Общества различных уровней по отношению к данному механизму. Его можно использовать для разработки целей обучения и задач по наращиванию потенциала.

Роли и обязанности указаны в следующих областях работы:

- **Таблица 1.1:** Национальные политики и механизмы ДМ
- **Таблица 1.2:** Принципы движения, системы или механизмы ДМ
- **Таблица 1.3:** Механизм
- **Таблица 1.4:** Основные или базовые темы.

Роли, представленные во всех четырех таблицах:

- **Лидерство:** как правило, роли, связанные с управлением
- **Управленцы:** как правило, руководители высшего и среднего звена
- **Оперативные команды:** те, кто осуществляет деятельность на местах.

Таблица 1.1 Национальные политики и механизмы ДМ

Сфера деятельности	Роль	Обязанности
Контекст страны и анализ рисков	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Содействовать тому, чтобы стратегия реализации механизма Национального Общества уделяла приоритетное внимание высокому риску
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Предложить реализацию программ по снижению риска в уязвимых сообществах ■ Обеспечить включение и приоритетность наиболее уязвимых и подверженных стихийным бедствиям районов в существующие инструменты планирования, такие как планы реагирования на стихийные бедствия и планы действий в чрезвычайных ситуациях
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Определять наиболее подверженные риску географические районы и уязвимые группы в данной ситуации ■ Использовать технические и гуманитарные аргументы, чтобы убедить Национальное Общество сосредоточить свои ответные действия на наиболее подверженных риску районах и уязвимых группах

Политика, стратегии и планы по управлению стихийными бедствиями в стране

Лидерство

- Быть хорошо информированным о ролях и обязанностях Национального Общества в рамках национальных планов
- Проводить адвокацию и поощрять Национальное Общество к адекватному участию в страновых стратегиях реагирования на ДМ

Создание национального механизма готовности и реагирования на стихийные бедствия.
Руководство для Национальных Обществ

Сфера деятельности	Роль	Обязанности
Политика, стратегии и планы по управлению стихийными бедствиями в стране	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Гарантировать тот факт, чтобы стратегии и распределение ресурсов Национального Общества позволяли адекватно выполнять свои обязанности в рамках национального плана реагирования
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Детально знать роль и обязанности своей области или департамента в рамках национальных планов ■ Участвовать в информационных или координационных совещаниях с государственными учреждениями и другими субъектами в соответствии с установленными протоколами ■ Определять свои приоритеты и распределять ресурсы в соответствии с своей ролью в плане
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знать и понимать роль, которую играет Национальное Общество в рамках национального плана реагирования, а также оперативные последствия ■ Убедиться, что при участии в операции реагирования действия соответствуют политике, стратегиям и планам ДМ ■ Быть готовыми регулярно участвовать в тренировках, практических занятиях и имитационных учениях, организованных в рамках национальных планов реагирования
Основные участники (заинтересованные стороны) управления стихийными бедствиями в стране	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знать, кто является основными участниками, и какие отношения с ними должно выстраивать Национальное Общество ■ Проводить лоббирование, чтобы способствовать хорошим отношениям и координации с ключевыми участниками ДМ ■ Продвигать и оформлять соглашения или меморандумы о взаимопонимании (МОВ) для координации работы и совместных усилий с основными заинтересованными сторонами ■ Содействовать и поощрять хорошие отношения между Национальным Обществом и ключевыми государственными учреждениями ■ Продвигать роль и миссию Национального Общества, а также повышать престиж Национального Общества
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Содействовать контактам на оперативном уровне для координации действий с ключевыми участниками ■ Определять области, в которых Национальное Общество может сотрудничать ■ Посещать форумы и встречи, в которых участвуют ключевые участники, и искать пути сотрудничества ■ Координировать и выполнять соглашения, связанные с бедствиями, с государственными учреждениями ■ Посещать мероприятия для координации работы и обмена информацией

Оперативные команды

- Знать, кто является ключевыми заинтересованными сторонами в контексте места, где проводятся работы
- Устанавливать контакты с ключевыми участниками при работе на местах и включать их в процесс сбора информации, оценки и мер первого реагирования
- Определять пути сотрудничества и осуществления взаимодополняющей или совместной работы с ключевыми участниками в зависимости от контекста
- Информировать местные власти о миссии Красного Креста и Красного Полумесяца и проводимых операциях
- Наблюдать за процессом и, при необходимости, поддерживать местные органы власти в выполнении своих обязательств

Таблица 1.2 Принципы движения, системы или механизмы ДМ

Сфера деятельности	Роль	Обязанности
Принципы, политика и стратегии Красного Креста и Красного Полумесяца	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Гарантировать, что все сотрудники и волонтеры знают и понимают основополагающие принципы, работают в соответствии с ними и вдохновляются ими ■ Знать содержание существующих политик и стратегий Красного Креста и Красного Полумесяца и следить за любыми изменениями и обновлениями, чтобы информировать ключевых сотрудников и волонтеров Национального Общества ■ Создавать механизмы, обеспечивающие соответствие политики, стратегий и приоритетов Национального Общества с глобальными и региональными политиками, стратегиями и приоритетами Красного Креста и Красного Полумесяца
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Гарантировать тот факт, чтобы в зоне их ответственности стратегии, приоритеты и действия определялись в соответствии с глобальными и региональными принципами, политикой и стратегиями Красного Креста и Красного Полумесяца ■ Поощрять и контролировать сотрудников и волонтеров, находящихся под их координацией, чтобы убедиться, что они знают и действуют в соответствии с основополагающими принципами ■ Информировать сотрудников и волонтеров о любых изменениях в политике и стратегиях, которые могут повлиять на их работу
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Во время командировок направлять свою работу и усилия в соответствии со стратегиями и приоритетами Красного Креста и Красного Полумесяца ■ Вести себя и работать, соблюдая и продвигая основополагающие принципы
Принципы и правила реагирования на стихийные бедствия	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Активно участвовать и вносить вклад в глобальные и региональные встречи, на которых обсуждаются и согласовываются политика, принципы и стратегии ДМ Красного Креста и Красного Полумесяца ■ Создавать механизмы, гарантирующие, что политика, стратегии и программы Национальных Обществ определяются в соответствии с политикой, принципами и стратегиями ДМ Красного Креста и Красного Полумесяца и следуют международным гуманитарным принципам и стандартам
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Способствовать и гарантировать, чтобы стратегии и программы в зоне их влияния разрабатывались в соответствии с политикой и стратегиями ДМ ■ Быть информированными и обеспечивать механизмы для распространения и обучения сотрудников и волонтеров Национального Общества по международным гуманитарным принципам и стандартам, а также политике и соглашениям Красного Креста и Красного Полумесяца в области ДМ ■ Обладать глубокими знаниями гуманитарных принципов и стандартов, обеспечивать и контролировать их интеграцию в программы в зоне своей ответственности ■ Содействовать обучению сотрудников и волонтеров в зоне своей ответственности и обеспечивать их поведение в соответствии с международными гуманитарными принципами

Сфера деятельности	Роль	Обязанности
Принципы и правила реагирования на стихийные бедствия	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Вести себя и работать, соблюдая международные гуманитарные принципы, такие как Кодекс поведения и Гуманитарная хартия ■ Соблюдать политику и соглашения ДМ Красного Креста и Красного Полумесяца, такие как <i>Севильское соглашение</i>, при выполнении миссии гуманитарного реагирования ■ Гарантировать, чтобы их решения, усилия и работа во время миссий соответствовали требованиям стандартов Sphere
Политика, стратегии и планы Национальных Обществ, планы реагирования на стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Обеспечить интеграцию механизма в стратегические и плановые инструменты Национального Общества ■ Гарантировать вовлечение ключевых сотрудников и волонтеров в различные уровни и фазы процесса внутреннего планирования ДМ ■ Распространять существующие руководства и инструменты планирования ДМ среди управленцев, ключевых сотрудников и волонтеров
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Активно участвовать в процессе планирования ДМ и способствовать вовлечению сотрудников и волонтеров, находящихся под их ответственностью ■ Обеспечивать согласованность и гармонизацию действий между различными уровнями системы планирования ДМ ■ Распространять различные инструменты и документы по планированию среди волонтеров и сотрудников, работающих в зоне их ответственности
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Быть информированным о существующих стратегиях и планах ДМ и работать в соответствии с ними ■ Выявлять проблемы или пробелы в существующих инструментах и планах ДМ во время выполнения миссии реагирования, а также способы их улучшения ■ Активно участвовать в разработке и обновлении ДМ, планов реагирования и планов действий в чрезвычайных ситуациях, когда это необходимо
От местного к глобальному: система или механизм реагирования и инструменты Красного Креста и Красного Полумесяца	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Быть информированным о соответствующих инструментах реагирования и публично поддерживать этих инструментов среди ключевых сотрудников и волонтеров ■ Активно участвовать в совещаниях и форумах на высшем уровне, где обсуждаются и принимаются решения о новых стратегиях, инструментах и изменениях ■ Содействовать и поощрять участие ключевых участников Национальных Обществ в координационных и технических совещаниях, где обсуждаются и совершенствуются инструменты и механизмы ■ Координировать и объединять усилия с другими партнерами Красного Креста и Красного Полумесяца, такими как Секретариат, Национальные Общества, Национальные Общества-партнеры и МККК, для создания сетей и подхода “системы единого реагирования”
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Гарантировать, что стратегии, программы и приоритеты в рамках своей сферы ответственности способствуют созданию общих стандартов и достижению цели “системы единого реагирования”

Оперативные команды

- Направлять свою работу и действия на содействие достижению цели “системы единого реагирования”
- Выполнять работу в соответствии с ранее согласованными глобальными и региональными стандартами и механизмами
- Быть командным игроком во время развертывания механизма, координировать и облегчать работу других региональных и глобальных механизмов реагирования Международной Федерации

Таблица 1.3 Механизм

Сфера деятельности	Роль	Обязанности
Механизмы отбора, обучения и развертывания	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Поощрять и способствовать созданию предварительных соглашений и процедур, чтобы гарантировать четкие и прозрачные процессы ■ Поддерживать и гарантировать уважение к процессу отбора, обучения и назначения членов оперативной группы
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Определять сотрудников и волонтеров, обладающих профилем и потенциалом для того, чтобы стать членами оперативной команды ■ Распространять информацию о ролях оперативной команды и поощрять вовлечение и участие сотрудников и волонтеров ■ Активно участвовать в различных этапах процесса, когда это необходимо или по просьбе лидеров
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Активно участвовать и сотрудничать на различных этапах процесса, включая мероприятия, проводимые до бедствия, когда призывают к активным действиям ■ Соблюдать установленные процедуры и механизмы ■ Выявлять пробелы и элементы, подлежащие улучшению, в рамках механизмов и процедур
Формирование и координация командной работы	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Способствовать созданию площадок, на которых лица, принимающие решения, и ключевой технический персонал и волонтеры могут обмениваться мнениями и опытом ■ Внедрять процедуры и механизмы, гарантирующие участие в процессах планирования ■ Поощрять и облегчать подписание предварительных соглашений и меморандумов о взаимопонимании для улучшения координации внутри Движения и между другими ключевыми участниками
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Выявлять сотрудников и волонтеров, обладающих дипломатическими и переговорными навыками, для работы в качестве руководителей оперативных групп и представления Национального Общества ■ Содействовать и внедрять механизмы коммуникации и участия в рамках своих сфер ответственности ■ Согласовывать и формализовать механизмы обмена и координации с другими областями и среди управленцев
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Вести себя профессионально и уважительно, представляя Красный Крест и Красный Полумесяц во время миссий ■ Быть открытым для работы с другими лицами и быть командным игроком ■ Содействовать механизмам координации и сотрудничества с местными субъектами
Национальный план реагирования и планы действий в чрезвычайных ситуациях	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Гарантировать и выделять ресурсы Национальному Обществу для разработки планов реагирования и чрезвычайных ситуаций, если это необходимо ■ Создать механизмы, гарантирующие, что планы реагирования и чрезвычайных ситуаций Национального Общества разработаны в соответствии с руководящими принципами и стандартами Международной Федерации ■ Обеспечивать распространение планов реагирования и планов действий в чрезвычайных ситуациях среди соответствующих

членов Красного Креста и Красного Полумесяца и внешних
ключевых участников

Сфера деятельности	Роль	Обязанности
Национальный план реагирования и планы действий в чрезвычайных ситуациях	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Распространять существующие руководства по планированию Международной Федерации среди ключевых сотрудников и волонтеров
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Руководить подготовкой планов реагирования и планов действий в чрезвычайных ситуациях и гарантировать их техническое качество ■ Гарантировать участие сотрудников и волонтеров, находящихся под их ответственностью, в процессе подготовки планов реагирования и планов действий в чрезвычайных ситуациях ■ Обеспечивать интеграцию элементов возглавляемой ими тематической или программной области в планы реагирования и чрезвычайных ситуаций ■ Определять стратегии и планы по развитию необходимого потенциала для реагирования на чрезвычайные ситуации в рамках возглавляемой ими тематической области
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Участвовать в подготовке планов реагирования и планов действий в чрезвычайных ситуациях в соответствии со своим опытом и специализацией ■ Выявлять недостатки и элементы, которые необходимо улучшить в планах реагирования и чрезвычайных ситуаций во время развертывания
Взаимосвязь с инструментами и механизмами обеспечения готовности и реагирования Международной Федерации и Движения	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Обеспечивать наличие у Национального Общества необходимых знаний, понимания и механизмов для использования преимуществ региональных и глобальных инструментов, таких как RDRT, ERU, DREF, FACT и пул специалистов по ВСС ■ Способствовать формализации предварительных соглашений и протоколов для определения и уточнения роли и обязанности глобальных и региональных механизмов реагирования, которые могут взаимодействовать с оперативной командой ■ Гарантировать тот факт, чтобы опытные и квалифицированные члены оперативных групп и руководители групп координировали действия с третьими лицами в соответствии с принципом универсальности
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Руководить процессами и процедурами, позволяющими запрашивать и использовать инструменты реагирования Международной Федерации ■ Обеспечивать членов оперативной группы необходимой информацией, поддержкой и средствами для установления хороших отношений и проведения комплексной работы с людьми и командами, прибывающими из других стран ■ Сопровождать и контролировать процесс при бедствиях, в которых задействованы национальные и наднациональные структуры реагирования ■ Создавать механизмы поддержки, содействия и последующей совместной работы оперативной команды и других внешних игроков

Оперативные команды

- Предоставлять необходимую информацию во время чрезвычайной ситуации с тем, чтобы Национальное Общество могло воспользоваться механизмами DREF, ERU, FACT и другими инструментами
- Участвовать в тренингах, встречах или процессах, организованных для улучшения знаний о наднациональных инструментах реагирования Международной Федерации
- Индивидуально обновлять свои знания и понимание глобальных инструментов и механизмов для обеспечения готовности к стихийным бедствиям и реагирования на них
- Предлагать членам RDRT, ERU или FACT необходимую поддержку и информацию, когда они прибывают в страну для оказания помощи в чрезвычайной ситуации
- Взаимодействовать с RDRT, ERU, FACT и другими организациями в духе семи основополагающих принципов

Таблица 1.4 Основные или базовые темы

Сфера деятельности	Роль	Обязанности
Отчетность	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Понимать требования и ожидания доноров ■ Направлять доноров, чтобы обеспечивать реалистичность их ожиданий ■ Гарантировать, что Национальное Общество имеет достаточный потенциал среди своих сотрудников и волонтеров для составления отчетов в соответствии с международными стандартами ■ Участвовать в совещаниях высокого уровня, на которых форматы и процедуры отчетности обсуждаются и согласовываются с внешними ключевыми субъектами
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Гарантировать тот факт, что отчеты, относящиеся к их сфере влияния, хорошо подготовлены, соответствуют согласованным форматам и содержанию, предоставляются вовремя ■ Выявлять сотрудников и волонтеров, обладающих навыками составления отчетов ■ Содействовать созданию механизмов, позволяющих сотрудникам и волонтерам повышать свой потенциал в области подготовки отчетности
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Составлять отчеты в соответствии с заранее установленными форматами, при наличии таковых ■ Предоставлять актуальную, своевременную и качественную информацию для подготовки отчетов для различных целей ■ Соблюдать форматы и рекомендации по представлению собранной информации ■ Оказывать поддержку руководителям групп в подготовке отчетов ■ Вести учет соответствующей информации, которая может быть запрошена другими лицами (например, списки распределенных товаров или бенефициаров, или количество комплектов) ■ Использовать механизмы отчетности в качестве инструментов управления и обучения
Административно-финансовая деятельность	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Гарантировать, что административные и финансовые механизмы Национального Общества совместимы с механизмами внешних доноров и достаточно гибки для работы в чрезвычайных ситуациях ■ Гарантировать, чтобы менеджеры по финансам и администрации содействовали работе оперативного персонала и волонтерам во время операций по реагированию на чрезвычайные ситуации ■ Гарантировать выполнение финансовых и административных процедур, а также правил и требований доноров, чтобы сохранить прозрачность и надлежащее управление ресурсами ■ Руководить и содействовать проведению внутренних или внешних аудиторских проверок по мере необходимости
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Контролировать и обеспечивать работу административного и финансового персонала в целях содействия реагированию и поддержки работы оперативной команды ■ Поощрять и мотивировать сотрудников, находящихся в их подчинении с тем, чтобы они ознакомились с административными и финансовыми процедурами Национального Общества и соблюдали их ■ Контролировать и знать о любых нарушениях, которые происходят в зоне их ответственности ■ Содействовать выполнению и объяснять административные и финансовые процедуры оперативной команде при работе на местах

Сфера деятельности	Роль	Обязанности
Административно-финансовая деятельность	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Гарантировать тот факт, чтобы действия или работа выполнялись в соответствии с установленными административными и финансовыми процедурами ■ Обращаться за поддержкой и советом, если не уверены в административных и финансовых процедурах ■ Измерять и анализировать потенциальные финансовые и административные последствия любого действия
Телекоммуникации и информационные системы	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Обеспечивать наличие и работоспособность существующего телекоммуникационного оборудования, которое будет использоваться оперативной командой ■ Оказывать поддержку в установке необходимого оборудования
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Убедиться, что сотрудники и волонтеры, находящиеся под их ответственностью, обучены и знают, как использовать телекоммуникационное оборудование и наиболее распространенное программное обеспечение Красного Креста и Красного Полумесяца
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Бережно относиться, обслуживать и использовать надлежащим образом телекоммуникационное оборудование, предоставляемое для поддержки работы на местах ■ Использовать оборудование и программное обеспечение в соответствии с установленными процедурами ■ Проходить обучение по использованию и обслуживанию оборудования и программного обеспечения
Логистика	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Обеспечивать наличие и обновление процедур и планов материально-технического обеспечения Национального Общества в соответствии с потребностями, а также мониторинг этой ситуации ■ Обеспечивать надлежащую координацию с другими субъектами и внешними донорами в крупномасштабных чрезвычайных ситуациях ■ Вести переговоры и подписывать предварительные соглашения с властями и получать специальный статус для облегчения логистики Национального Общества (например, таможенные процедуры, склады и транспорт) в случае бедствия
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Обеспечивать наличие, функционирование и готовность к использованию средств материально-технического обеспечения ■ Активно участвовать в разработке логистических планов и процедур ■ Выявлять сотрудников и волонтеров с навыками и профилем для работы в сфере логистики
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Оказывать поддержку в организации цепи распределения гуманитарных наборов (закупки, транспортировка, хранение и распределение) ■ Вести переговоры и координировать логистику с местными властями и другими ключевыми участниками на местах ■ Выявлять пробелы и потребности в логистике и сообщать о них лицам, принимающим решения

Оценка ущерба и оценка потребностей	Лидерство	<ul style="list-style-type: none">■ Обеспечивать своевременное развертывание группы по оценке ситуации■ Гарантировать, что состав группы соответствует контексту и потребностям ситуации■ Осуществлять международный обмен результатами оценки■ Обеспечить ответственное и профессиональное использование и распространение информации, собранной в ходе оценки, по установленным каналам передачи данных
-------------------------------------	-----------	--

Сфера деятельности	Роль	Обязанности
Оценка ущерба и потребностей	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Участвовать в разработке технического задания и давать рекомендации по составу группы по оценке ■ Убедиться в том, что методология соответствует контексту ■ Оказывать поддержку в определении и наборе членов группы по оценке
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Участвовать в процессе оценки в соответствии с заранее согласованным списком поставленных задач ■ Убедиться в том, что информация, собранная в ходе оценки, соответствует контексту ■ Использовать в ходе оценки международные признанные методы и инструменты ■ Координировать и обмениваться информацией с другими местными ключевыми участниками
Программы помощи на уровне общин: участие, определение бенефициаров, регистрация, распределение продовольственных и непродовольственных товаров	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Убедиться, что Национальное Общество следует принципам и процедурам отбора и регистрации бенефициаров, распределения товаров первой необходимости, а также мониторинга и оценки программы оказания помощи ■ Контролировать и отстаивать необходимость прозрачности и беспристрастности других учреждений и НПО во время операций по оказанию помощи
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Разрабатывать процедуры, методологии и инструменты для операций по оказанию помощи, которые включают в себя оценку, определение адресатов, регистрацию, отбор, распределение и мониторинг операций по оказанию помощи ■ Содействовать обучению персонала и волонтеров оказанию помощи ■ Гарантировать, чтобы в составе оперативной команды были члены, обладающие экспертными знаниями в области программ оказания помощи на уровне общин
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Гарантировать, чтобы программа помощи осуществлялась в соответствии с прозрачными процедурами и стандартами системы Sphere ■ Проводить консультации с людьми, пострадавшими от бедствий, при разработке программы помощи ■ Создать механизмы, гарантирующие соблюдение принципа беспристрастности при проведении операций по оказанию помощи
Оказание первой помощи	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Гарантировать, что Национальное Общество оказывает первую помощь в чрезвычайных ситуациях в соответствии с международными признанными стандартами качества ■ Обеспечивать мониторинг и контроль качества учебных курсов по оказанию первой помощи ■ Выделять средства на приобретение соответствующего оборудования ■ Поддерживать связь с государственными органами
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Продвигать и гарантировать обучение первой помощи для сотрудников и волонтеров в зоне своей ответственности ■ Обеспечивать качество процессов обучения и оборудования для реагирования в чрезвычайных ситуациях

Оперативные
команды

- Оказывать первую помощь во время миссий на местах в соответствии с международными признанными стандартами качества
- Поддерживать процессы обучения, когда это возможно и по просьбе Национального Общества

Сфера деятельности	Роль	Обязанности
ВСС	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Обеспечивать учет потребностей ВСС и рисков, связанных с бедствиями, в стратегических планах и планах развития Национального Общества, а также в планах готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них ■ Налаживать отношения с властями, чтобы избежать задержек в реагировании и обеспечивать включение вопросов ВСС в национальные планы по подготовке к стихийным бедствиям и реагированию на них, определив роль Национального Общества ■ Выделять ресурсы для развития и поддержания потенциала ВСС для реагирования на бедствия
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Включать действия по ВСС в планы по подготовке к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них в соответствии с заданными стандартами, руководствами и инструментами ВСС ■ Обеспечивать соответствующую подготовку специалистов по ВСС и всех лиц, оказывающих первую помощь при бедствиях, в Центральном аппарате и региональных отделениях ■ Незамедлительно обращаться к МККК за поддержкой, включая развертывание пула специалистов по ВСС, когда потребности в специалистах по ВСС превышают возможности Национального Общества
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Оценивать потребности по ВСС и быстро и эффективно реагировать на них в чрезвычайных ситуациях согласно соответствующим стандартам, руководствам и инструментам по ВСС ■ Осуществлять связь и координацию с другими партнерами Движения по всемирной сети “Семейные связи”, когда это необходимо, задействуя пул специалистов по ВСС ■ Поддерживать связь с другими заинтересованными сторонами, имеющими отношение к деятельности по ВСС, такими как органы власти, другие учреждения и НПО
Комплексный подход к планированию и оказанию помощи	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Гарантировать соответствующий потенциал в тематических областях, в которых Национальное Общество обычно реагирует в случае чрезвычайной ситуации ■ Гарантировать, чтобы политика, стратегии и инструменты планирования ДМ Национального Общества включали подход к общественному здравоохранению
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Гарантировать, чтобы оперативные команды включали членов с опытом работы в отличительных областях деятельности Национального Общества ■ Определять сотрудников и волонтеров, которые должны пройти обучение в тематических областях, относящихся к отличительным областям деятельности Красного Креста и Красного Полумесяца
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Помогать интегрировать подход общественного здравоохранения во время первоначальной оценки и разработки стратегии реагирования ■ Определять местных партнеров и ресурсы для укрепления потенциала в тематических областях, в которых Национальное Общество выполняет определенную роль и несет ответственность за реагирование

Менеджмент	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Гарантировать, что Национальное Общество имеет в наличии руководящие принципы и планы безопасности в соответствии с уровнем рисков, существующих в стране ■ Давать разрешение на мобилизацию персонала и волонтеров в крайне небезопасных условиях ■ Вести переговоры и выступать за существование гуманитарных пространств или коридоров, чтобы гарантировать работу гуманитарных организаций в конфликтных ситуациях
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Руководить и активно участвовать в процессе разработки руководящих принципов и планов по безопасности

Сфера деятельности	Роль	Обязанности
Менеджмент	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Контролировать и информировать членов оперативной команды, сотрудников и волонтеров о развитии ситуации в области безопасности в данном контексте ■ Убедиться в том, что сотрудники и волонтеры знают и понимают политику и руководящие принципы Национального Общества по обеспечению безопасности ■ Назначать квалифицированных и опытных сотрудников для управления безопасностью на местах во время деятельности оперативной команды по реагированию
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Соблюдать и следовать существующим руководящим принципам и процедурам безопасности ■ Немедленно информировать руководителя группы или назначенного руководителя о любом инциденте, связанном с безопасностью, во время выполнения заданий ■ Избегать любого ненужного риска или действия, которые могут создать опасную обстановку для остальных членов группы
Представительство, переговоры и координация	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Представлять и позиционировать работу и профиль Национального Общества на встречах высокого уровня с ключевыми игроками ДМ ■ Изучать государственные учреждения и партнеров для развития стратегических альянсов в соответствии с приоритетами и интересами Национального Общества ■ Поддерживать работу и инициативы ключевых сотрудников и волонтеров, когда необходимо политическое представительство на высоком уровне
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Обеспечивать наличие у руководителей оперативных групп навыков и опыта в области институциональной координации и представительства ■ Участвовать во встречах с ключевыми участниками и учреждениями по ДМ, на которых обсуждаются и согласовываются оперативные и координационные вопросы ■ Предоставлять оперативной команде необходимую информацию для установления хороших отношений и координации на местах
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Вести себя профессионально и уважительно, представляя Национальное Общество на местах ■ Способствовать созданию позитивной атмосферы для потенциальной координации действий с ключевыми участниками ДМ
Многообразие, гендерные вопросы и уязвимые группы	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Принимать меры для обеспечения того, чтобы Национальное Общество имело соответствующую политику, стратегии и инструменты для рассмотрения вопросов, связанных с многообразием, гендерными вопросами и уязвимыми группами при реагировании на бедствия ■ Обеспечивать понимание и соблюдение положений многообразия и гендерных вопросов персоналом и волонтерами
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Поощрять и содействовать обучению по вопросам многообразия и гендера для лиц, принимающих решения, ключевых сотрудников и волонтеров ■ Руководить и участвовать в разработке политики, стратегий, методологий и инструментов, предназначенных для интеграции анализа многообразия и гендерных аспектов в ходе реализации операций по реагированию

		■ Обеспечивать, при возможности, разнообразный и гендерно сбалансированный состав оперативных команд
Оперативные команды		■ Учитывать анализ гендерных аспектов и многообразия в ходе первоначальной оценки и операции по реагированию

Сфера деятельности	Роль	Обязанности
Многообразие, гендерные вопросы и уязвимые группы	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Определить наиболее уязвимые группы населения и установить их приоритетность в рамках операций реагирования ■ Выполнять стандарты системы Sphere и уважать уязвимые группы населения
Обращения к сбору средств и предложения	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Обеспечивать знания и возможности Национального Общества по подготовке и представлению обращений о сборе средств с необходимым качеством ■ Развивать потенциал Национального Общества по управлению предложениями с ключевыми внешними донорами ■ Проверять соответствие подготовленных обращений о сборе средств и предложений необходимым стандартам качества ■ Участвовать и представлять Национальное Общество на стратегических встречах и выездах на встречах с донорами
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Руководить и оказывать техническую поддержку в подготовке обращений с призывом о сборе средств и предложений ■ Обеспечивать наличие среди сотрудников и волонтеров людей, обладающих навыками и опытом, необходимыми для подготовки высококачественных обращений с призывом о сборе средств и предложений ■ Искать дополнительную поддержку в случае отсутствия опыта ■ Предлагать техническое лидерство и вклад во время поездок на места и ключевых встреч с внешними донорами или техническим персоналом
	Оперативные команды	<ul style="list-style-type: none"> ■ Искать своевременную и качественную информацию для включения в обращения с призывом о сборе средств и предложения ■ Составлять материалы для обращений к сбору средств и предложений по просьбе Национального Общества ■ Изучать возможности сотрудничества с другими организациями для разработки совместных предложений
Анализ VCA	Лидерство	<ul style="list-style-type: none"> ■ Продвигать и содействовать интеграции подхода снижения риска бедствий (СРБ) в стратегии и программные области Национального Общества ■ Распространять существующие руководства и инструменты VCA среди ключевых сотрудников и волонтеров ■ Управлять и распределять ресурсы для программ по СРБ и процессов обучения
	Управленцы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Продвигать и разрабатывать проекты и действия по СРБ ■ Гарантировать, чтобы сотрудники и волонтеры, находящиеся под их ответственностью, использовали существующие инструменты VCA в программах по СРБ ■ Определять сотрудников, волонтеров и членов оперативных групп, которые должны пройти обучение и быть интегрированы в деятельность по СРБ ■ Создавать механизмы для интеграции СРБ и программы готовности и реагирования

Оперативные команды

- Участвовать и поддерживать полевые работы и тренинги по СРБ по запросу Национального Общества
- Использовать преимущества анализа VCA, там, где это вид анализа применим, при проведении первоначальных оценок и определении стратегий реагирования
- Определять ситуации, в которых Национальное Общество может реализовать будущие программы по СРБ в ходе операции по реагированию

Приложение 2

Создание базового учебного пакета

В этом приложении объясняется, как создать базовый учебный пакет для оперативной команды с помощью четырех основных модулей:

- **Таблица 2.1:** Национальные политики и механизмы ДМ
- **Таблица 2.2:** Принципы движения, системы и механизмы ДМ
- **Таблица 2.3:** Механизм
- **Таблица 2.4:** Основные или базовые темы

Каждая из этих четырех таблиц содержит блок тем и положений, которые считаются минимальными требованиями для подготовки членов оперативной группы. Они были тщательно отобраны в соответствии с базовыми знаниями и пониманием, ожидаемыми от членов команды, независимо от контекста, в котором они будут развернуты, или от того, к какому Национальному Обществу они принадлежат.

В каждой тематической области вы найдете набор минимальных навыков и компетенций, ожидаемых от членов оперативной команды, чтобы помочь лицам, принимающим решения в Национальном Обществе, лучше определить содержание и методологию учебного пакета. Вы также найдете справочные материалы и инструменты, относящиеся к каждой тематической области. Будет полезно обратиться к ним при подготовке стратегий обучения и для поддержки процесса обучения (см. Приложение 1).

Основные или базовые темы (Таблица 2.4) были выбраны из существующих учебных программ, которые Национальные Общества в разных регионах уже внедрили в учебные мероприятия для своих оперативных команд. В них включены идеи и рекомендации, предложенные ключевыми участниками Красного Креста и Красного Полумесяца на разных уровнях в ходе открытого процесса консультаций. Отобранные темы сгруппированы в четыре основные таблицы, организованные в логической последовательности, которая начинается с контекста и стратегической “общей картины” и заканчивается более конкретными техническими и оперативными элементами.

Основной контекст каждой таблицы выглядит следующим образом:

Таблица 2.1 Национальные политики и механизмы ДМ

- Эта таблица посвящена элементам, связанным с национальным контекстом, в котором действует Национальное Общество. Основное содержание относится к следующим положениям:
 - наиболее значимые опасности и уязвимости
 - государственные политики, стратегии и планы по снижению риска
 - понимание основных заинтересованных сторон в области ДМ и роли Национального Общества в системе ДМ страны.

Члены оперативной группы должны приобрести минимальные знания и понимание этих областей, чтобы иметь возможность работать в соответствии с существующим контекстом и потребностями.

Таблица 2.2 Принципы движения, системы и механизмы ДМ

Эта таблица дает членам оперативной группы необходимые знания и понимание принципов, политики, стратегий и механизмов Красного Креста и Красного Полумесяца как на национальном, так и на наднациональном уровнях.

Эти элементы помогут членам команды понять институциональные рамки, в которые интегрированы оперативные команды, а также развить необходимые навыки и компетенции, чтобы они могли выполнять свою работу в соответствии со стандартами, механизмами и планами Красного Креста и Красного Полумесяца и Национального Общества, соблюдая при этом основополагающие принципы.

Таблица 2.3 Механизм

Данная таблица посвящена существующим оперативным механизмам и инструментам, а также тому, как они работают. Она позволит членам оперативной группы узнать и понять свои роли и обязанности, а также обязанности различных ключевых игроков Красного Креста и Красного Полумесяца в рамках национальной системы готовности и реагирования. Таблица указывает процессы, инструменты и СОПы, связанными с развертыванием и функционирование механизма.

Таблица 2.4 Основные или базовые темы

Данная таблица включает все темы, связанные с конкретными оперативными вопросами. Таблица направлена на обеспечение комплексного обучения членов оперативной группы, а также на развитие технических навыков и компетенций, чтобы они могли лучше работать на местах при развертывании. Темы были тщательно отобраны, чтобы гарантировать надлежащий баланс политических, технических, административных и финансовых элементов.

Пять шагов к созданию учебного пакета

Следующие пять шагов помогут вам в процессе создания учебного пакета для ваших оперативных групп:

Шаг 1 Определить роли и обязанности

Первый шаг – определить основные роли и обязанности, которые, как ожидается, будут выполнять члены оперативной команды по каждому направлению деятельности в каждой оперативной области. Это надлежит сделать на основе предварительного анализа контекста и потребностей страны, а также с учетом ролей и возможностей Национального Общества в чрезвычайных ситуациях. Таблица в Приложении 1 поможет вам провести такой анализ.

Шаг 2 Выбрать тематические области

Затем необходимо решить, что должны знать члены оперативной группы. Выберите тематические области, которые наиболее актуальны для роли, которую они должны играть в обеспечении готовности к бедствиям и реагировании на них. Темы, навыки и компетенции, выделенные в таблицах данного приложения, помогут вам определить ожидаемые навыки и компетенции для каждой тематической области.

Шаг 3 Определить необходимый уровень квалификации и компетентности

Следующим шагом является определение основных навыков и компетенций, которыми должны обладать члены оперативной группы в каждой тематической области. Темы, навыки и компетенции, отмеченные в таблицах данного приложения, помогут вам определить навыки и компетенции, необходимые для каждой тематической области.

Шаг 4 Определить содержание, продолжительность и методологию

На этом этапе необходимо определить, какой вес вы хотите предоставить каждой тематической области в рамках учебного пакета. Для каждой тематической области необходимо определить три ключевых элемента – содержание, продолжительность и методологию. Это означает выбор наиболее подходящего содержания, выделение времени (часов или дней) на процесс обучения и выбор наиболее подходящих методик, которые помогут сотрудникам приобрести ожидаемые навыки, установки и компетенции. На этом этапе очень важно получить консультацию и поддержку специалистов по обучению в различных тематических областях.

Шаг 5 Создать собственный базовый учебный пакет

Заключительный этап – создание собственного базового учебного пакета для оперативной команды, собрав воедино все элементы, проанализированные и отобранные на предыдущих этапах.

Совет: когда вы создаете базовый учебный пакет для своих операционных команд, учитывайте следующие ключевые элементы:

- профиль ваших сотрудников и волонтеров
- потребности и наиболее часто встречающиеся опасности в контексте страны
- роль, которую играет Национальное Общество в системе реагирования страны
- стратегические области, приоритетные в рамках существующих планов реагирования и чрезвычайных ситуаций
- области специализации Национального Общества и те, которые нуждаются в улучшении
- роли и обязанности, которые ожидаются от членов оперативной команды
- навыки и компетенции, которые ожидаются от членов оперативной группы
- потенциал, который вы хотите укрепить в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Вопросы к себе

- Рассмотрели ли мы основные роли нашего Национального Общества в бедствиях, чтобы выбрать тематические и операционные области для учебного пакета?
- Соответствуют ли роли и обязанности членов оперативной команды внешнему контексту и потребностям?
- Имеет ли учебный пакет соответствующее содержание для навыков и компетенций, которыми мы хотим, чтобы обладали члены оперативной команды?
- Обладает ли учебный пакет хорошим балансом с точки зрения качества содержания, распределения времени и соответствующих методик?

В остальной части данного приложения приведены ожидаемые навыки и компетенции по каждой из тем, а также справочные материалы для использования при разработке обучения.

Таблица 2.1 Национальные политики и механизмы DM

Тематика и содержание	Ожидаемые навыки и компетенции	Справочные материалы и инструменты
<p>Контекст страны и анализ рисков:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Социально-политический контекст ■ Анализ опасностей и уязвимости ■ Приоритетные области 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знание и понимание социально-политического контекста страны ■ Знание основных опасностей и уязвимостей страны, а также их причин и последствий ■ Способность определять зоны повышенного риска и подверженные стихийным бедствиям районы страны 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Картирование рисков и исследования по анализу рисков, существующие в стране ■ Составление списка опасностей и бедствий
<p>Политика, стратегии и планы в области DM в стране:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Государственная политика и стратегии в отношении бедствий ■ Роль правительственных органов и учреждений в DM ■ Национальные планы реагирования стран и планы действий в чрезвычайных ситуациях ■ Чрезвычайный оперативный центр 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знание и понимание основной политики и стратегии национальных и местных органов власти в отношении стихийных бедствий ■ Знакомство со сценариями, приоритетами и стратегией национального плана реагирования страны или аналогичного документа ■ Способность определять основные роли и обязанности правительства в случае бедствий и дополняющие роли Красного Креста и Красного Полумесяца, а также Национального Общества 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Национальный план развития или аналогичные документы ■ Государственные национальные планы реагирования и планы действий в чрезвычайных ситуациях (при наличии) ■ Существующие государственные протоколы и СОПы, в которые включен Красный Крест и Красный Полумесяц
<p>Ключевые участники DM в стране (заинтересованные стороны):</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Правительственные учреждения ■ Агентства ООН ■ Местные и международные НПО ■ Другие акторы (частный сектор и т.д.) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Способность определять различных ключевых участников и заинтересованных сторон в стране или регионе и их роли ■ Понимание того, как Национальное Общество взаимодействует и координирует свою деятельность с различными акторами, а также кто является стратегическими партнерами Национального Общества ■ Знание и понимание роли Национального Общества по сравнению с другими акторами 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Существующие институциональные соглашения или протоколы, подписанные с ключевыми партнерами ■ Национальный план реагирования страны ■ Планы реагирования и чрезвычайных ситуаций Национальных Обществ

Таблица 2.2 Принципы движения, системы и механизмы DM

Тематика и содержание	Ожидаемые навыки и компетенции	Справочные материалы и инструменты
<p>Принципы, политика и стратегии Красного Креста и Красного Полумесяца</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Семь основополагающих принципов ■ Стратегия 2020 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знание семи основополагающих принципов и понимание их последствий для работы Национального Общества и механизма в данном контексте ■ Способность действовать в соответствии с основополагающими принципами, представляя Красный Крест и Красный Полумесяц ■ Общее знание глобальной и региональной политики, стратегий и приоритетов Международной Федерации, а также понимание того, как они связаны с политикой в контексте Национального Общества 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Стратегия 2020 ■ Учебные пособия или материалы по основополагающим принципам ■ CD Rom “От принципов к действиям”
<p>Принципы и правила реагирования на стихийные бедствия</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Принципы и правила оказания помощи при стихийных бедствиях Красного Креста и Красного Полумесяца ■ Кодекс поведения ■ Стандарты Sphere ■ Севильское соглашение 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знание основных гуманитарных принципов и умение применять их при работе на местах ■ Знание Кодекса поведения и стандартов Sphere как руководящих принципов в деятельности Красного Креста и Красного Полумесяца ■ Способность соответствовать стандартам Sphere в ходе выполнения миссий ■ Способность различать и понимать роли членов движения в каждом отдельно взятом контексте 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Стандарты Sphere и обучающий пакет ■ Севильское соглашение и Дополнительные меры ■ Принципы и правила оказания помощи при стихийных бедствиях Красного Креста и Красного Полумесяца
<p>Политика, стратегии и планы Национальных Обществ, планы реагирования и чрезвычайных ситуаций DM</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Миссия Национального Общества, роль и правовая база ■ Стратегия и план институционального развития ■ План национального управления ■ Планы реагирования и продолжения деятельности 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Понимание роли Национального Общества в системе реагирования страны и того, как она связана с работой механизма на местах ■ Знание политики, стратегий, приоритетов и программных областей Национального Общества, и какие из них связаны с работой и миссией механизма ■ Понимание роли механизма в рамках национального плана DM 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Основные законодательные акты страны о стихийных бедствиях ■ План институционального развития Национального Общества ■ План DM и план реагирования Национального Общества ■ Планы действий в чрезвычайных ситуациях Национального Общества ■ Руководство по реагированию на стихийные бедствия и планированию действий в чрезвычайных ситуациях

Тематика и содержание	Ожидаемые навыки и компетенции	Справочные материалы и инструменты
<p>От местного к глобальному – система/механизм и инструменты реагирования Красного Креста и Красного Полумесяца</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Работа в качестве единой системы ■ Глобальные инструменты реагирования ■ Региональные инструменты реагирования ■ Инструменты финансирования ■ Обращения с призывом о сборе средств 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ясность в отношении различных ролей и обязанностей существующих региональных и глобальных инструментов Международной Федерации ■ Понимание подхода к работе как “единой системы реагирования Красного Креста и Красного Полумесяца” ■ Способность поддерживать глобальные инструменты и становиться активными членами глобальных инструментов реагирования, таких как ERU, FACT и RDRT 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Примеры обращений с призывом о сборе средств

Таблица 2.3 Механизм

Тематика и содержание	Ожидаемые навыки и компетенции	Справочные материалы и инструменты
<p>Выбор оперативной команды, механизмов обучения и развертывания</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Выбор оперативной команды, механизмов обучения и развертывания ■ Процесс отбора ■ Обучение, наращивание потенциала и план непрерывного развития ■ Оповещение и мобилизация ■ Безопасность, здравоохранение и готовность 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Члены оперативной команды информированы о критериях и механизме отбора в члены команды и/или на должность руководителя команды ■ Понимание обучения как процесса, представляющего собой непрерывный процесс с использованием различных методологий ■ Знакомство с процедурами оповещения и мобилизации ■ Знание и понимание прав и обязанностей членов оперативной группы 	<ul style="list-style-type: none"> ■ СОПы, включенные в планы реагирования и планы действий в чрезвычайных ситуациях ■ Кодекс поведения ■ Руководства и протоколы по безопасности Национального Общества ■ Политика управления персоналом и волонтерами Национального Общества
<p>Формирование команды и координация работы</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Навыки ведения переговоров ■ Командная работа ■ Осознанность ■ Управление кадрами 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знание инструментов и основных навыков ведения переговоров и координации ■ Знание методик для улучшения осознанности ■ Знание правил и принципов командной работы 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Справочные материалы для семинаров
<p>План реагирования на стихийные бедствия и планы действий в чрезвычайных ситуациях Национального Общества</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Приоритетные сценарии ■ Области реагирования ■ Внутренняя и внешняя координация ■ Протоколы и СОПы 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Понимание важности и преимуществ командной работы ■ Способность участвовать в разработке планов реагирования и чрезвычайных ситуаций в рамках Национального Общества ■ Знание основных сценариев, ранее обозначенных и приоритетных для Национального Общества ■ Знание основных стратегий и планов, разработанных Национальным Обществом для реагирования на бедствия ■ Глубокое знание планов реагирования и чрезвычайных ситуаций (при наличии) ■ Знание СОПов, связанных с данным механизмом, и способность реагировать в соответствии с ними ■ Знание своих ролей и 	<ul style="list-style-type: none"> ■ План реагирования Национального Общества ■ Планы действий в чрезвычайных ситуациях Национального Общества ■ СОПы ■ Любая другая стратегия или план реагирования на стихийные бедствия, разработанные Национальным Обществом ■ <i>Руководство по реагированию на стихийные бедствия и планированию действий в чрезвычайных ситуациях</i>

	обязанностей существующих реагирования	в	рамках планов	
--	--	---	------------------	--

Тематика и содержание	Ожидаемые навыки и компетенции	Справочные материалы и инструменты
<p>Взаимоотношения с другими инструментами Международной федерации</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ RDRT ■ FACT ■ ERU ■ DREF ■ DMIS 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Понимание и владение механизмами активации посредством участия в имитационных учениях ■ Понимание взаимодополняемой роли механизма и других глобальных и региональных механизмов реагирования Международной Федерации, таких как RDRT, ERU и FACT ■ Знание о существовании DREF и о том, как инструмент связан с механизмом ■ Знание о существовании DMIS и важности этого инструмента для работы механизма 	<ul style="list-style-type: none"> ■ DMIS ■ Платформа FedNet ■ Регламент и руководящие принципы DREF

Таблица 2.4 Основные или базовые темы

Тематика и содержание	Ожидаемые навыки и компетенции	Справочные материалы и инструменты
<p>Отчетность</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Какая информация является актуальной? ■ Различные виды отчетов ■ Шаблоны отчетов, используемые Национальным Обществом и Секретариатом ■ Примеры надлежащей отчетности 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Способность отбирать информацию, которая имеет отношение к Красному Кресту и Красному Полумесяцу, а также к миссии в данном контексте ■ Минимальные навыки письма и стиля для подготовки всеобъемлющего ситуационного отчета в соответствии с официальными шаблонами, используемыми в Национальном Обществе ■ Понимание необходимых навыков отчетности и обязанности в соответствии с ролью, которая выполняется в рамках механизма 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Примеры надлежащих отчетов согласно заданной ситуации ■ Шаблоны отчетов, одобренные или используемые Национальным Обществом в отношении механизма
<p>Административно-финансовая деятельность</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Основные административные и финансовые процедуры Национального Общества ■ Специальные процедуры в случае бедствия ■ Административно-финансовые процедуры Секретариата, относящиеся к Национальным Обществам и механизму ■ Основные инструменты для мониторинга и контроля бюджета и расходов ■ Самые современные формы отчетности 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знание основных финансовых и административных процедур Международной Федерации и Национальных Обществ, а также того, как они связаны с работой механизма ■ Понимание значимости административно-финансовой деятельности в рамках операций по реагированию ■ Понимание и знание того, как заполнять административные формы, которые члены оперативной группы будут использовать во время своих миссий ■ Знание основных инструментов для мониторинга и контроля бюджета и расходов 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Руководство по административно-финансовой деятельности Национального Общества ■ Административно-финансовые процедуры Международной Федерации ■ Шаблоны инструментов мониторинга бюджета ■ Шаблоны административно-финансовых форм

Телекоммуникационные и иные системы

- Телекоммуникационное оборудование Национального Общества
- Практика работы с оборудованием
- Регламент использования оборудования
- Наиболее актуальное программное обеспечение, используемое Национальным Обществом и Секретариатом

- Умение пользоваться основным телекоммуникационным оборудованием, используемым Национальным Обществом в своей ежедневной деятельности (коротковолновые (КВ) радиостанции, оборудование связи УКВ, спутниковые телефоны и т.д.)
- Базовые компьютерные навыки и знание программного обеспечения, которое используется Национальными Обществами и Международной Федерацией

- Учебные пособия по основам телекоммуникационных систем

Тематика и содержание	Ожидаемые навыки и компетенции	Справочные материалы и инструменты
<p>Логистика</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ План и системы материально-технического обеспечения Национального Общества ■ Основные инструменты и методологии для распределения гуманитарной помощи ■ Логистическая поддержка от других участников процесса (Национальных Обществ или Секретариата) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знание действующих систем логистики Национального Общества (склады, поставщики, транспортные средства, процедуры закупок и т.д.) ■ Знание основных инструментов и систем для транспортировки, хранения и распределения гуманитарной помощи ■ Знание логистической поддержки, предлагаемой Секретариатом и другими Национальными Обществами в случае бедствий 	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Онлайн стандарты логистики</i> ■ <i>Каталог предметов первой необходимости на случай чрезвычайных ситуаций</i>
<p>Оценка ущерба и потребностей</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Основы методологии сбора информации ■ Самые современные инструменты оценки и формы отчетности ■ Процесс проведения оценки (техническое задание, подбор команды, логистика и т.д.) ■ Различные роли в команде по проведению оценочных мероприятий 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знание основных методологий сбора информации в условиях бедствий ■ Способность различать, какая информация имеет значение для оценки потребностей ■ Хорошее знание инструментов и форматов отчетов по проведению оценочных мероприятий, используемых Национальным Обществом или другими соответствующими организациями в стране ■ Знание и понимание различных ролей, которые играют члены команды по оценке в соответствии с их областью компетенции 	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Руководство по оценке в чрезвычайных ситуациях</i> ■ <i>Оценка потребностей в сфере восстановления семейных связей, руководство для Национальных Обществ и МККК</i> ■ Инструменты оценки чрезвычайных ситуаций для Национальных Обществ (при наличии) ■ Государственные инструменты оценки (при наличии)
<p>Помощь на уровне общин</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Программа ■ План и системы оказания помощи Национальных Обществ ■ Разработанные системы и процедуры для эффективных программ помощи ■ Поддержка помощи со стороны других участников процесса 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знание и понимание цикла оказания помощи и международных стандартов, таких как стандарты Sphere и Каталог предметов первой необходимости на случай чрезвычайных ситуаций для обеспечения участия лиц, пострадавших от бедствий ■ Знание основных методологий и инструментов для эффективного программирования помощи ■ Способность применять международные стандарты программирования чрезвычайной помощи в контексте, в котором будет 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Стандарты Sphere (оценка, таргетирование, регистрация) ■ Стандартная учебная программа по оказанию помощи, адаптированная для удовлетворения потребностей Национальных Обществ ■ <i>Руководство по оказанию помощи в полевых условиях ERU</i>

<p>(Национальные Общества Секретариат)</p>	<p>работать механизм</p>	
<p>Обучение навыкам первой помощи ■ Содержание курса в соответствии с национальными и международными признанными стандартами</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Способность оказывать первую помощь при работе в полевых условиях ■ Знание и умение применять основные методы оказания первой помощи ■ Способность различать, когда необходима первая помощь, а когда требуется дополнительное внимание и навыки 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Учебные пособия Красного Креста и Красного Полумесяца по оказанию первой помощи

Тематика и содержание	Ожидаемые навыки и компетенции	Справочные материалы и инструменты
ВСС	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знание типов потребностей ВСС при стихийных бедствиях и возможных ответных мер ■ Знание ролей и обязанностей в обращении с телами погибших и возможные роли Красного Креста и Красного Полумесяца в этом случае ■ Способность поддерживать связь и координировать работу с имеющимися ресурсами по ВСС, включая службу Национального Общества, отвечающую за ВСС, и пул специалистов по ВСС 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Руководство по ВСС для работы в полевых условиях бедствий и соответствующие учебные материалы для специалистов и неспециалистов по ВСС ■ Уход за телами погибших после катастроф – полевое руководство для служб быстрого реагирования
Комплексный подход к планированию и оказанию помощи <ul style="list-style-type: none"> ■ Поисково-спасательные работы ■ Временное убежище ■ Медицинские услуги ■ Пропаганда гигиены, водоснабжения и санитарии ■ Продовольственная помощь и продовольственная безопасность ■ Психосоциальная поддержка ■ Пропавшие без вести, поиск и восстановление семейных связей ■ Международные стандарты для каждой тематической области 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знание и понимание подхода к общественному здравоохранению в чрезвычайных ситуациях ■ Общее знание и понимание всех тематических областей, в которых Красный Крест и Красный Полумесяц реагирует в случае бедствий ■ Глубокое знание и понимание международных стандартов качества, применимых к каждой тематической области ■ Глубокое знание и понимание тематических областей, в которых Национальное Общество обычно реагирует в случае бедствия, включенных в стратегию реагирования в рамках планов реагирования и чрезвычайных ситуаций ■ Глубокое знание и базовые навыки в тематической области, относящейся к профессиональному сектору, или опыт работы в качестве одного из участников механизма 	<ul style="list-style-type: none"> ■ План реагирования ■ Планы действий в чрезвычайных ситуациях ■ Стандарты Sphere ■ Учебные материалы по временным убежищам

Обеспечение безопасности

<ul style="list-style-type: none">■ Принципы и стандарты безопасности■ Контекст и анализ рисков (угроз)■ Оповещение и эвакуация■ Красный Крест и Красный Полумесяц – руководящие принципы и план по безопасности от Национального Общества■ Инструменты и методы	<ul style="list-style-type: none">■ Знание и понимание принципов и стандартов безопасности Красного Креста и Красного Полумесяца■ Знание основных угроз безопасности и сценариев их возникновения■ Знание руководящих принципов или процедур безопасности для страны в целом и для работы в полевых миссиях■ Знание основных инструментов и методов реагирования в незащищенных условиях	<ul style="list-style-type: none">■ Руководство по безопасности Национального Общества■ Существующие планы обеспечения безопасности■ Руководящие принципы и процедуры безопасности Секретариата■ Примеры планов безопасности
--	---	---

Тематика и содержание	Ожидаемые навыки и компетенции	Справочные материалы и инструменты
<p>Представительство, переговоры и координация</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Базовая теория и принципы ведения переговоров ■ Представление интересов Красного Креста и Красного Полумесяца ■ Техники и инструменты ■ Практика 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знание основных принципов и умение использовать основные навыки ведения переговоров и координации в операциях реагирования ■ Умение вести себя и реагировать в соответствии с ситуацией и вовлеченными лицами ■ Ясность в отношении последствий представления и работы от имени Красного Креста и Красного Полумесяца 	
<p>Многообразие, гендерные вопросы и уязвимые группы</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Важность разнообразия и гендерных вопросов ■ Женщины в условиях бедствий ■ Группы меньшинств, вопросы культуры и языка ■ Инструменты и методология ■ Уязвимые группы 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Понимание важности использования многообразия и гендерного подхода при реагировании на бедствия ■ Знание основных методологий и способность использовать базовые навыки для интеграции анализа многообразия и гендерного подхода при реагировании на бедствия в качестве члена оперативной группы ■ Способность проводить базовый анализ для определения наиболее уязвимых групп в данном контексте бедствия 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Политика Национального Общества в области гендерных вопросов и многообразия (при наличии) ■ <i>Гендерная политика</i> ■ Исследования примеров надлежащей практики ■ <i>Учебное пособие Oxfam по гендерным вопросам</i>
<p>Обращения с призывом о сборе средств и предложения</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Процедуры и формы обращений Красного Креста и Красного Полумесяца ■ Правила, процедуры и формы обращений к основным внешним донорам ■ Операционные последствия работы с внешним финансированием 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Общее знание процедур и форм для обращения с призывом о сборе средств к Международной Федерации ■ Общее знание правил, процедур и форм для обращений к основным внешним донорам, которые предлагают поддержку Национальным Обществам в чрезвычайных ситуациях ■ Надлежащее знание операционных последствий получения средств в результате обращений о сборе средств от Международной Федерации и внешних доноров 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Примеры предложений внешних доноров, отчетность (DFID, ЕСНО и т.д.) ■ Процедуры и формы обращений с призывом о сборе средств к Международной Федерации

Введение к анализу

- Катастрофы и уязвимость
- Цель анализа VCA
- Результаты анализа VCA
- Примеры надлежащей практики

- Понимание важности интеграции членов оперативной группы в деятельность по снижению рисков
- Знание и понимание подхода VCA и того, как использовать существующие инструменты и материалы

- *Что такое VCA? Введение в оценку уязвимости и потенциала*
- Изучение примеров надлежащей практики

Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Основополагающие принципы Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца

Гуманность

Международное Движение Красного Креста и Красного Полумесяца, порожденное стремлением оказывать помощь всем раненым на поле боя без исключения или предпочтения, старается при любых обстоятельствах как на международном, так и на национальном уровне предотвращать и облегчать страдания человека. Движение призвано защищать жизнь и здоровье людей и обеспечивать уважение к человеческой личности. Оно способствует достижению взаимопонимания, дружбы, сотрудничества и прочного мира между народами.

Беспристрастность

Движение не допускает никакой дискриминации по признаку национальности, расы, религии, класса или политических убеждений. Оно стремится облегчать страдания людей и, в первую очередь, тех кто больше всего в этом нуждается.

Нейтральность

Чтобы сохранить всеобщее доверие, Движение не может принимать чью-либо сторону в вооруженных конфликтах и вступать в споры политического, расового, религиозного или идеологического характера.

Независимость

Движение независимо. Национальные Общества, оказывая своим правительствам помощь в гуманитарной деятельности и подчиняясь законам своей страны, должны, тем не менее, всегда сохранять автономию, чтобы иметь возможность действовать в соответствии с принципами Движения.

Добровольность

В своей добровольной деятельности по оказанию помощи Движение ни в коем мере не руководствуется стремлением к получению выгоды.

Единство

В стране может быть только одно Национальное Общество Красного Креста и Красного Полумесяца. Оно должно быть открыто для всех и осуществлять свою гуманитарную деятельность на всей территории страны.

Универсальность

Международное Движение Красного Креста и Красного Полумесяца является всемирным. Все Национальные Общества пользуются равными правами и имеют равные обязанности, и обязаны оказывать помощь друг другу.



Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца содействует гуманитарной деятельности Национальных Обществ среди уязвимых слоев населения.

Координируя международную помощь при стихийных бедствиях и поощряя поддержку развития, Федерация стремится предотвращать и облегчать человеческие страдания.

Международная Федерация, Национальные Общества и Международный Комитет Красного Креста вместе составляют Международное Движение Красного Креста и Красного Полумесяца.



**Мир – в опасности.
Нам нужна Ваша помощь.
ourworld-yourmove.org**