



## ПОЛИТИКА ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

### Вступление

Сегодня общества Красного Креста и Красного Полумесяца - основные организации, оказывающие первую помощь в мире.<sup>1</sup> Все началось в Сольферино, где первая помощь была оказана всем раненым солдатам, больным и пострадавшим без исключения. В 21 веке Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (Международная Федерация) подтверждает свою готовность оказывать первую помощь в меняющемся глобальном контексте здравоохранения.

Миссия Международной Федерации заключается в улучшении жизни уязвимых групп людей путем консолидации сил человечества.<sup>2</sup>

Целями Глобальной повестки Федерации, утвержденной в 2006 году, являются:

**Цель 1:** Снизить количество смертей, ранений и последствий чрезвычайных ситуаций.

**Цель 2:** Сократить количество смертей, ранений и последствий заболеваний и чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения.

**Цель 3:** Укрепить потенциал местных сообществ, гражданского общества и организаций Красного Креста и Красного Полумесяца для решения наиболее острых проблем, связанных с уязвимыми группами населения.

**Цель 4:** Уважать различия и человеческое достоинство и уменьшать нетерпимость, дискриминацию и социальную изоляцию.

Каждый человек способен спасать жизни других людей. Важными инструментами для достижения этих целей являются обучение и практика оказания первой помощи.

Сотрудники и добровольцы Красного Креста и Красного Полумесяца стараются сделать так, чтобы навыки первой помощи были доступны всем. Первая помощь — это не только методы спасения жизни.

---

<sup>1</sup> Отчет Европейской сети обучения первой помощи, Женева 4-7 октября 2006 г.

<sup>2</sup> Стратегия 2010, Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, 1999 г.

Первая помощь – это акт человечности, демонстрирующий готовность спасти жизни всех людей независимо от их различий, без дискриминации.

Формирование навыков оказания первой помощи среди уязвимых слоев населения поможет создать безопасные и здоровые сообщества.

Глобальная стратегия Международной Федерации в области здравоохранения 2006-2010 годов создает основу для интеграции обучения и практики первой помощи во все мероприятия в области здравоохранения. Для того чтобы Международная Федерация могла полностью реализовать потенциал по оказанию первой помощи, Национальные Общества должны приложить совместные усилия и увеличить количество обученных людей и расширить масштабы своих действий по оказанию первой помощи на уровне сообществ.

## **Определение**

Для целей настоящей политики приняты следующие определения:

### **Первая помощь**

Оказание неотложной помощи больному или пострадавшему человеку до прибытия профессиональных специалистов. Речь идет не только о физической травме или болезни, но и о других видах первой помощи, которые включают психосоциальную поддержку людей, испытывающих эмоциональный стресс вследствие непосредственного участия в травмирующем событии или в качестве его свидетеля.<sup>3</sup>

### **Человек, оказывающий первую помощь**

Это непрофессионал, который прошел обучение и имеет сертификат по оказанию первой помощи. Обладая необходимыми знаниями и навыками, он может оказывать защиту и спасать жизни людей, а также мобилизовать сообщество и помочь ему быть готовым к реагированию в чрезвычайной ситуации<sup>4</sup>.

### **Обучение оказанию первой помощи**

Это программа хорошо себя зарекомендовала. Она позволяет получить знания и навыки по методикам и приемам, которые не требуют практически никакого оборудования. Данная программа предназначена для обучения обычных людей. У нее есть конкретная цель. Ведут занятия квалифицированные инструкторы или методисты.

---

<sup>3</sup> Европейское руководство по оказанию первой помощи, Реанимация, том 72, номер 2, страницы 240-251 (февраль 2007), разработанное на базе проекта "Европейское руководство по оказанию первой помощи" Бельгийским Красным Крестом – Фландрия

<sup>4</sup> Международная гармонизация первой помощи: Первые рекомендации по технике спасения жизни, Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, 2004 г.

## **Сертификация на право оказания первой помощи**

Это официальное признание компетентности в соответствии с установленным стандартом, утвержденным национальным органом. Этот сертификат выдается на ограниченный срок и может быть продлен по его истечении.

## **Услуги по оказанию первой помощи**

Это плановые услуги, которые оказывают во время массовых мероприятий для реагирования на возможные чрезвычайные ситуации. Они предоставляются по договоренности между организаторами мероприятий, сообществами, волонтерами и сотрудниками обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.

## **Оказание первой помощи в сообществе (Первая помощь на базе сообщества)**

Эта программа направлена на повышение стрессоустойчивости сообществ. В совместной работе при оказании первой помощи применяется инклюзивный и гибкий подход. Он позволяет определить местные ресурсы и уязвимости сообщества, а также выявить местные приоритеты в области охраны здоровья (такие как профилактика, укрепление здоровья и борьба с распространенными заболеваниями), установить степень готовности к чрезвычайным ситуациям и способности на них реагировать. Эта программа также помогает набирать и удерживать деятельных волонтеров в этом сообществе.<sup>5</sup>

### **Сфера деятельности:**

Эта политика устанавливает основы деятельности Красного Креста и Красного Полумесяца по оказанию первой помощи независимо от того, осуществляется ли она отдельным отделением Национального Общества, отдельным Национальным Обществом, группой Национальных Обществ, работающих вместе, или Международной Федерацией.

### **Основные цели:**

Эта политика подтверждает готовность Международной Федерации и отдельных Национальных Обществ-членов оказывать первую помощь и применять при ее оказании местный подход. Главное - оказывать помощь быстро и грамотно, чтобы защитить и спасти жизнь, облегчить страдания, предотвратить инвалидность и улучшить качество жизни.

---

<sup>5</sup> Оказание первой помощи в сообществе, рекомендации для разработки программ Национальными Обществами, Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, 2006.

Также необходимо отметить, что:

- Оказание первой помощи - это быстрое реагирование на чрезвычайную ситуацию, связанную с угрозой здоровью. Эффективные меры по защите и спасению жизни применяются до тех пор, пока состояние пострадавшего не стабилизируется или не улучшится, или пока не будет оказана профессиональная медицинская помощь;
- Обучение навыкам оказания первой помощи является важной частью в отношении укрепления здоровья. Оно включает информацию о профилактике травм и несчастных случаев, безопасном и здоровом поведении, например, информацию о первой помощи и навыках, которые нужно использовать в чрезвычайных ситуациях, связанных с потреблением наркотиков и алкоголя, а также о профилактике ВИЧ и других заболеваний;
- Качественное обучение и услуги по оказанию первой помощи должны основываться на современных научно обоснованных рекомендациях и передовом опыте и соответствовать согласованным стандартам.

Важно проявлять гибкость и способность к адаптации к местному контексту, учитывать гендерные и другие различия;

- Подготовленные волонтеры и сотрудники, которые обучают навыкам первой помощи в сообществах, способствуют улучшению здоровья матерей и детей, что идет на пользу и другим задачам, связанным со здоровьем.
- Мероприятия по оказанию первой помощи поддерживают роль Национальных Обществ в гражданском обществе, расширяя их права и возможности и развивая эти НО благодаря подходу, основанному на участии в этом процессе местного населения. Добровольцы помогают повысить жизнестойкость отдельных людей и сообществ при подготовке к чрезвычайным ситуациям и реагировании на них, а также в повседневной жизни.
- Деятельность по оказанию первой помощи укрепляет потенциал Национальных Обществ. Она служит прочным связующим звеном с другими видами деятельности, особенно с молодежными и местными волонтерскими сетями. Обучение первой помощи и предоставление услуг в этой области следует включить в стратегический план развития Национальных Обществ.
- Популяризация обучения навыкам первой помощи и сопутствующих услуг - полезный инструмент для мобилизации ресурсов и получения дохода. Международной Федерации необходимо повысить значимость своей работы по оказанию первой помощи и наладить сотрудничество с транснациональными корпорациями для расширения рынка по обучению первой помощи среди Национальных Обществ.
- Первая помощь должна быть доступна всем, включая уязвимые группы населения с особыми потребностями.

## **Международная Федерация будет:**

- помогать Национальным Обществам разрабатывать программы по оказанию первой помощи на различных уровнях и в соответствии с их конкретными потребностями. Это - разработка инструментов для поддержки согласованных подходов на местном уровне в области оказания первой помощи и укрепления здоровья, маркетинга, а также управления качеством коммерческой деятельности по оказанию первой помощи.
- разрабатывать политику и внутренние процедуры для поддержки надежных и последовательных программ по оказанию первой помощи, включая процесс контроля качества в рамках системы мониторинга для измерения охвата и эффективности.
- поддерживать Национальные Общества и участвовать в разработке гармонизированных методов по оказанию первой помощи<sup>6</sup> в соответствии с научными исследованиями, международными стандартами, руководствами передовой практики и показателями качества услуг, что упомянуто в рекомендациях для бенефициаров. Для этого необходимо создавать союзы с научными организациями, экспертами в области общественного здравоохранения, в том числе занимающимися профилактикой травматизма, например, в области безопасности дорожного движения, и педагогами для обеспечения непрерывного потока информации. В частности, это касается анализа тенденций и ситуаций, а также последних научно обоснованных разработок в области оказания первой помощи и образования.
- активизировать процесс гармонизации и механизм разработки стандартов для сертификации первой помощи, чтобы гарантировать минимальную степень качества и международное признание.
- использовать преимущества глобального присутствия Движения, обеспечивая совместное обучение и распространение успешных мероприятий по оказанию первой помощи, сохраняя при этом традиционную позицию Движения как основного инициатора и поставщика услуг по оказанию первой помощи.
- содействовать развитию образовательных сетей, ресурсных центров и центров передового опыта с упором на распространение и обмен программами, ресурсами и соответствующим опытом, включая инновации в обучении и маркетинге.
- тесно сотрудничать с Международным Комитетом Красного Креста и налаживать партнерские отношения с международными организациями, такими как Всемирная организация здравоохранения, для обмена знаниями и удовлетворения возникающих потребностей. Оказывать дополнительную поддержку по обучению команд первой помощи, действующих в условиях катастроф, вооруженных конфликтов и ситуаций насилия.

---

<sup>6</sup> International harmonization of First aid – First recommendations on life-saving techniques, International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, 2004

- поддерживать и сотрудничать в этом ключе с партнерами по вопросам включения в законодательство и директивы курсов по оказанию первой помощи в рамках школьной программы, на рабочих местах и для абитуриентов автошкол.
- играть ведущую роль в глобальных мероприятиях по популяризации, таких как Всемирный день оказания первой помощи, международные конвенции по оказанию первой помощи и другие.
- разрабатывать глобальные программные заявления и использовать средства массовой информации для повышения осведомленности в отношении важности оказания первой помощи.

### **Национальные Общества будут:**

- Работать с сообществами и непосредственно с людьми, чтобы:
  - укрепить существующую структуру, опыт и навыки;
  - планировать, разрабатывать и управлять соответствующими мероприятиями по оказанию первой помощи, которые наилучшим образом отвечают местным потребностям, включая установление связи с местными справочными структурами;
  - уважать местные особенности и окружающую среду;
  - разрабатывать гибкие и актуальные программы первой помощи, которые реагируют на изменения и новые факторы уязвимости при получении травм, заболеваниях и в рамках приоритетных задач в сфере здоровья;
  - решать, как удовлетворить физические и психосоциальные потребности всех заинтересованных лиц, включая волонтеров, персонал и бенефициаров.
- Адаптировать программы первой помощи к потребностям местных сообществ и специфическим потребностям конкретных групп - например, детей, людей, занимающихся определенным видом деятельности, людей с особыми потребностями в обучении. Предоставить людям возможность овладеть навыками оказания первой помощи, чтобы они могли помочь себе и своим сообществам в области профилактики травм, заболеваний и укрепления здоровья;
- Гарантировать выполнение требований национального трудового законодательства по подготовке необходимого числа сотрудников навыкам оказания первой помощи и обеспечению их необходимыми материалами. Волонтеры, оказывающие первую помощь, должны получать поощрение и поддержку.
- Налаживать связи и сотрудничество с органами общественного здравоохранения и другими государственными структурами, чтобы обеспечить официальное признание сертификатов об оказании первой помощи, выданных Национальными Обществами: сертификаты, полученные по окончании, например, курсов вождения, а также по оказанию первой помощи для сотрудников в области охраны труда.

- Улучшать качество и эффект от программ по оказанию первой помощи путем их доработки и/или использования соответствующих и актуальных материалов, а также совершенствовать и регулярно проводить переподготовку инструкторов и модернизировать обучение, используя общепринятые средства, такие как дистанционное обучение, вебинары и электронное обучение.
- Выделять достаточно ресурсов на всех уровнях для планирования, реализации, управления и поддержания программ первой помощи в рамках своих национальных структур. Правильный маркетинг программ обучения и мероприятий по оказанию первой помощи для широкой общественности и уязвимых групп населения должны стать неотъемлемой частью стратегического плана Национальных Обществ.
- Встраивать во все программы по оказанию первой помощи систему постоянного мониторинга и оценки, чтобы видеть, насколько эффективно реагируют люди, сообщества, волонтеры и персонал на ситуации, связанные с полученными увечьями и чрезвычайными ситуациями в области здоровья.
- Увязывать мероприятия по оказанию первой помощи с другими видами деятельности, чтобы максимально охватить потребности бенефициаров, привлечь к участию волонтеров, а также наилучшим образом использовать ресурсы и финансовые возможности.
- Создавать рабочие партнерства с соответствующими правительственными учреждениями и агентствами, неправительственными организациями и другими гражданскими институтами, СМИ и частным сектором, чтобы на деле мобилизовать возможности человечества.
- Популяризировать оказание первой помощи: как минимум один человек в семье должен получить навыки оказания первой помощи. Содействовать распространению первой помощи без какой-либо дискриминации и участвовать в глобальных мероприятиях Международной Федерации, таких как Всемирный день оказания первой помощи, используя надежные каналы связи, включая все средства массовой информации, чтобы донести до населения основные идеи оказания первой помощи.
- Участвовать в изучении передового опыта и исследованиях в области оказания первой помощи и родственных тем, таких как добровольный уход, психологическая поддержка, образование и развитие сообществ.

#### **Обязанности:**

Международная Федерация и национальные общества несут ответственность за то, чтобы:

- все программы по оказанию первой помощи соответствовали данной политике;
- все сотрудники и волонтеры, участвующие в разработке и реализации мероприятий и программ по оказанию первой помощи, были знакомы с принципами и деталями данной политики;

- все сотрудники и волонтеры обладали как минимум базовыми знаниями и навыками оказания первой помощи, необходимыми для экстренного реагирования. У них должны быть все необходимые инструменты, средства поддержки и защиты для оказания первой помощи в различных ситуациях. Для сотрудников и волонтеров, которые могут быть задействованы в вооружённых конфликтах и других ситуациях с применением насилия, должно быть организовано дополнительное обучение и подготовка;
- все партнеры должны быть проинформированы надлежащим образом о данной политике.

Оказание первой помощи находится на стыке целого ряда направлений деятельности Красного Креста и Красного Полумесяца. Эту политику следует рассматривать в сочетании с Глобальной стратегией в области здравоохранения 2006-2010-х годов и всеми другими политиками Федерации, в особенности в области здоровья, развития, волонтерства, молодежной политики, готовности к чрезвычайным ситуациям и ликвидации их последствий, а также сбора средств.

Национальные Общества должны определить свою роль в общем национальном плане по оказанию первой помощи и реагированию на чрезвычайные ситуации, придерживаясь при этом других политик и руководящих принципов Международной Федерации.

**Ссылка:**

Данная политика была принята на заседании Правления 5 октября 2007 года в Женеве.