

Домашние работники

Защита и поддержка трудовых мигрантов. Позиция МФОККиКП



Найджел Дикинсон/Красный Крест

Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) и 187 входящих в нее Национальных Обществ оказывают помощь мигрантам во всем мире на протяжении долгого времени. В своей миграционной работе Движение Красного Креста и Красного Полумесяца руководствуется индивидуальными потребностями и уязвимостью мигрантов, независимо от их правового статуса. Национальные Общества работают с мигрантами и в их интересах на всем протяжении миграционного маршрута в странах происхождения, транзита и назначения.

На практическом уровне МФОККиКП и входящие в ее состав Национальные Общества, которые оказывают своим правительствам помощь в их гуманитарной деятельности, помогают уязвимым людям, находящимся в дороге, включая трудовых мигрантов. МФОККиКП и ее Национальные Общества стремятся предоставить помощь и защиту всем мигрантам, отстаивать их права и достоинство, расширять их возможности и предоставлять им долгосрочные решения, а также содействовать социальной интеграции и взаимодействию между мигрантами и принимающими сообществами. Национальные Общества оказывают помощь и защиту уязвимым трудовым мигрантам, включая домашних работников и их семьи как в странах происхождения, так и в странах назначения.

Домашние работники-мигранты

Высокий уровень уязвимости в этом секторе хорошо известен. По данным Международной организации труда домашние работники сталкиваются с плохими условиями труда, могут быть лишены правовой защиты и, как следствие, не способны воспользоваться своими правами и жить свободно. Большинство домашних работников - женщины.

Ситуация ухудшается, когда домашний работник - мигрант. Он/она сталкивается с рядом трудностей в принимающем обществе, таких как языковые, религиозные, культурные различия, что усиливает негативный потенциал еще больше. «Исследования также свидетельствуют о том, что мигранты имеют ограниченный доступ к местным системам здравоохранения из-за недостатка информации, проблем со страховкой, правового статуса и плохого образования»¹. Что касается условий труда, Управление Верховного Комиссара по Правам Человека заявляет, что ущемления прав домашних работников-мигрантов, как правило, начинаются с момента их найма. Например, многие агентства по найму взимают высокую плату за услуги и предоставляют поддельные контракты по трудоустройству. Заработная плата часто бывает низкой или выплачивается натурой, а продолжительность рабочего дня может быть длительной. Договоренности с работодателями часто ставят домашних работников-мигрантов в незаконные и тяжелые ситуации, где они подвергаются эксплуатации и не имеют никаких средств защиты. В некоторых случаях эти домашние работники-мигранты, кроме трудовой эксплуатации и жестокого обращения, страдают от дискриминации, ксенофобии и насилия, социальной изоляции и негативного отношения общества. Являясь зачастую невидимой группой, которая живет за закрытыми дверями, домашние работники-мигранты особенно уязвимы и нуждаются в международной защите.

¹ Международный центр по вопросам миграции, здравоохранения и развития (2012). Психосоциальная оценка и поддержка мигрантов: важный призыв.

<http://icmhd.wordpress.com/2012/04/16/providing-psycho-social-assessment-and-support-for-migrants-a-critical-urge/>

Работа КККП с трудовыми мигрантами и в их интересах (включая домашних работников-мигрантов)

На этапе до отъезда деятельность КККП сосредоточена на кампаниях по повышению информированности, тренингах и консультировании семей, остающихся на родине. На этапе прибытия КККП сотрудничает с информационными центрами, службой по восстановлению семейных связей, а также оказывает психосоциальную поддержку, юридическую и медицинскую помощь, и на этапе возвращения занимается реинтеграцией в родное общество.

Повышение информированности о последствиях миграции - Красный Крест Демократической Республики Конго и Бельгийский Красный Крест.

Эти Общества Красного Креста вместе с конголезскими художниками выпустили книгу комиксов о реалиях миграции в Европу. Инновационным аспектом проекта является тот факт, что комиксы были созданы как образовательные ресурсы для учителей и молодежи для обеих стран. Цель – начать дискуссию о миграции и повысить осведомленность о трудностях, с которыми могут столкнуться мигранты на своем пути. Книга комиксов "La-bas... Na poto" иллюстрирует несоответствие между мечтой мигрантов о работе за границей в качестве домашней прислуги и на других подобных должностях и реальностью путешествия мигрантов и жизни в новой стране. Цель книги - проинформировать молодых людей из ДРК и подготовить их к принятию решения об эмиграции. А в Бельгии была издана книга комиксов в качестве учебного пособия для школьников, чтобы рассказать им о миграции, а также опровергнуть сложившиеся негативные стереотипы о мигрантах. Цель данного проекта - рассказать молодежи о рисках миграции и трудовой эксплуатации, включая домашний труд, и торговли людьми.



Иллюстрация из книги комиксов "La-bas...Na poto".

Кампании по повышению информированности - Общество Красного Полумесяца Бангладеш

Совместно с правительствами и агентствами по трудоустройству готовятся предвыездные инструктажи и информационные брошюры для домашних работников-мигрантов.

Ознакомительные семинары перед отъездом - Филиппинское Общество Красного Креста

Ознакомительные семинары перед отъездом (ОСО) проходят перед отъездом как для филиппинских работников, уезжающих за рубеж (ФР), так и для членов их семей. На семинаре дается информация о трудовых правах, а также проводится социальная и психологическая подготовка трудовых мигрантов, включая домашних работников-мигрантов, и их семей, остающихся на родине. Программа проходит в сотрудничестве с правительствами и агентствами по трудоустройству.

Помимо семинаров для членов семей ФР проводятся профессиональные консультации о том, как справиться с изменениями, вызванными распадом семьи, из-за работы за границей одного из ее членов.

Социальные услуги для филиппинских работников, уезжающих за рубеж - Общества Филиппинского Красного Креста и Красного Креста Макао

Пилотный проект в Макао «Программа Pamilya Mo Lingap Ko». Общества Красного Креста Филиппин и Красного Креста Макао установили партнерство по предоставлению социальных услуг для ФР, включая домашних работников-мигрантов в Макао. Проект координировали государственные ведомства обеих стран. В рамках проекта проводились следующие мероприятия: консультирование, психосоциальная оценка, кризисное вмешательство, помощь детям, скорая помощь, розыск и воссоединение семей, медицинские услуги и направление в соответствующие медицинские учреждения.

Сеть трудовой миграции Красного Полумесяца стран Средней Азии - Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана и Общества Красного Полумесяца Узбекистана

Цель программы - улучшить положение трудовых мигрантов в странах Средней Азии, независимо от их правового статуса: предоставить необходимые услуги и помощь легальным и нелегальным трудовым мигрантам, включая домашних работников-мигрантов. Были созданы информационные и образовательные центры, где можно получить информацию о правах мигрантов. Проект также направлен на предотвращение дискриминации, ксенофобии и социальной изоляции, а также на укрепление сотрудничества между Национальными Обществами.

Национальные Общества предоставляют услуги через 12 информационно-образовательных центров Красного Полумесяца для мигрантов в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане и Узбекистане. Кроме того, мобильные группы, состоящие из сотрудников проекта, волонтеров и членов сообществ, получают доступ к получателям услуг даже в самых отдаленных районах.

Трудовым мигрантам предоставляются такие услуги, как: юридические консультации, психологическая поддержка, услуги по профилактике туберкулеза, ВИЧ, инфекций, передающихся половым путем (ИППП), и других заболеваний, оказание первой медицинской помощи, обучение базовым навыкам компьютерной грамотности и русскому языку, розыск и оказание адресной гуманитарной поддержки наиболее нуждающимся.

Программа поддержки жертв торговли людьми - Австралийское Общество Красного Креста

Австралийский Красный Крест в рамках своей «Программы поддержки жертв торговли людьми» (ППЖТЛ) признает, что особо уязвимыми являются домашние работники. В тех случаях, когда становится известно, что домашние работники стали жертвами торговли людьми, им предоставляются социальные, психологические и юридические услуги. В рамках программы жертвам оказывается поддержка по удовлетворению их основных потребностей: безопасность, пища, жилье; предоставляется помощь по защите психического и физического здоровья и благополучия. В рамках данной программы жертвы могут получить новые навыки. Также программа помогает им после возвращения реинтегрироваться в стране происхождения или в Австралии, если они решают остаться там после окончания программы. Программа осуществляется в сотрудничестве с государственными учреждениями и Федеральной полицией Австралии.

Подобные инициативы были реализованы Камбоджийским, Датским Красным Крестом и Красным Крестом Нидерландов.

Ознакомительные семинары перед отъездом - Филиппинское Общество Красного Креста

Ознакомительные семинары перед отъездом (ОСО) проходят перед отъездом как для филиппинских работников, уезжающих за рубеж (ФР), так и для членов их семей. На семинаре дается информация о трудовых правах, а также проводится социальная и психологическая подготовка трудовых мигрантов, включая домашних работников-мигрантов, и их семей, остающихся на родине. Программа проходит в сотрудничестве с правительствами и агентствами по трудоустройству.

Помимо семинаров для членов семей ФР проводятся профессиональные консультации о том, как справиться с изменениями, вызванными распадом семьи, из-за работы за границей одного из ее членов.



Социальные услуги для филиппинских работников, уезжающих за рубеж - Общества Филиппинского Красного Креста и Красного Креста Макао

Пилотный проект в Макао «Программа Family Mo Lingar Ko». Общества Красного Креста Филиппин и Красного Креста Макао установили партнерство по предоставлению социальных услуг для ФР, включая домашних работников-мигрантов в Макао. Проект координировали государственные ведомства обеих стран. В рамках проекта проводились следующие мероприятия: консультирование, психосоциальная оценка, кризисное вмешательство, помощь детям, скорая помощь, розыск и воссоединение семей, медицинские услуги и направление в соответствующие медицинские учреждения.

Укрепление национальных механизмов для реинтеграции и реабилитации жертв торговли людьми в Беларуси, Молдове и Украине - Общества Красного Креста Беларуси, Молдовы и Украины

Проект направлен на укрепление национальных механизмов реинтеграции и реабилитации жертв в регионе за счет расширения участия Национальных Обществ Красного Креста в выявлении жертв, перенаправлении их к специалистам и оказании помощи, чтобы обеспечить надежный доступ к услугам для жертв торговли людьми. Домашним работникам-мигрантам, которые подвергались эксплуатации во время работы за границей, предоставляется адресная поддержка.

Ключевые моменты по защите домашних работников-мигрантов:

Для того чтобы улучшить положение домашних работников-мигрантов, необходимо решить некоторые ключевые вопросы:

- «Низкая оценка» общего восприятия домашней работы.
- Важность правовой и социальной защиты домашних работников.
- Экономический вклад в производительность, экономический рост и развитие человеческого потенциала в принимающих странах и денежные переводы в страны происхождения.
- Различные риски, которым подвергаются домашние работники: насилие, дискриминация, эксплуатация и жестокое обращение.
- Домашние работники-мигранты, не имеющие документов, более уязвимы к эксплуатации и жестокому обращению.
- Домашние работники могут сталкиваться с тремя уровнями дискриминации: как женщины, как мигранты и как домашние работники.
- Конвенция МОТ С189 "О домашних работниках" должна быть ратифицирована.
- Мигранты должны быть информированы о своих трудовых правах, т.е. о заработной плате, жилье, продолжительности рабочего дня, страховке и т.д.
- Интеграция нужна мигрантам для приобретения компетенций, навыков и ценностей, необходимых для активной роли в жизни принимающих обществ и по возвращении на родину.
- Изоляция на частной "работе" может ограничить связь домашних работников-мигрантов с другими людьми и лишить их возможности полноценно участвовать, вносить свой вклад и приносить пользу обществу.