



ПОЛИТИКА ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

Вступление

Сегодня общества Красного Креста и Красного Полумесяца - основные организации, оказывающие первую помощь в мире.¹ Все началось в Сольферино, где первая помощь была оказана всем раненым солдатам, больным и пострадавшим без исключения. В 21 веке Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (Международная Федерация) подтверждает свою готовность оказывать первую помощь в меняющемся глобальном контексте здравоохранения.

Миссия Международной Федерации заключается в улучшении жизни уязвимых групп людей путем консолидации сил человечества.²

Целями Глобальной повестки Федерации, утвержденной в 2006 году, являются:

Цель 1: Снизить количество смертей, ранений и последствий чрезвычайных ситуаций.

Цель 2: Сократить количество смертей, ранений и последствий заболеваний и чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения.

Цель 3: Укрепить потенциал местных сообществ, гражданского общества и организаций Красного Креста и Красного Полумесяца для решения наиболее острых проблем, связанных с уязвимыми группами населения.

Цель 4: Уважать различия и человеческое достоинство и уменьшать нетерпимость, дискриминацию и социальную изоляцию.

Каждый человек способен спасать жизни других людей. Важными инструментами для достижения этих целей являются обучение и практика оказания первой помощи.

Сотрудники и добровольцы Красного Креста и Красного Полумесяца стараются сделать так, чтобы навыки первой помощи были доступны всем. Первая помощь — это не только методы спасения жизни.

¹ Отчет Европейской сети обучения первой помощи, Женева 4-7 октября 2006 г.

² Стратегия 2010, Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, 1999 г.

Первая помощь – это акт человечности, демонстрирующий готовность спасти жизни всех людей независимо от их различий, без дискриминации.

Формирование навыков оказания первой помощи среди уязвимых слоев населения поможет создать безопасные и здоровые сообщества.

Глобальная стратегия Международной Федерации в области здравоохранения 2006-2010 годов создает основу для интеграции обучения и практики первой помощи во все мероприятия в области здравоохранения. Для того чтобы Международная Федерация могла полностью реализовать потенциал по оказанию первой помощи, Национальные Общества должны приложить совместные усилия и увеличить количество обученных людей и расширить масштабы своих действий по оказанию первой помощи на уровне сообществ.

Определение

Для целей настоящей политики приняты следующие определения:

Первая помощь

Оказание неотложной помощи больному или пострадавшему человеку до прибытия профессиональных специалистов. Речь идет не только о физической травме или болезни, но и о других видах первой помощи, которые включают психосоциальную поддержку людей, испытывающих эмоциональный стресс вследствие непосредственного участия в травмирующем событии или в качестве его свидетеля.³

Человек, оказывающий первую помощь

Это непрофессионал, который прошел обучение и имеет сертификат по оказанию первой помощи. Обладая необходимыми знаниями и навыками, он может оказывать защиту и спасать жизни людей, а также мобилизовать сообщество и помочь ему быть готовым к реагированию в чрезвычайной ситуации⁴.

Обучение оказанию первой помощи

Это программа хорошо себя зарекомендовала. Она позволяет получить знания и навыки по методикам и приемам, которые не требуют практически никакого оборудования. Данная программа предназначена для обучения обычных людей. У нее есть конкретная цель. Ведут занятия квалифицированные инструкторы или методисты.

³ Европейское руководство по оказанию первой помощи, Реанимация, том 72, номер 2, страницы 240-251 (февраль 2007), разработанное на базе проекта "Европейское руководство по оказанию первой помощи" Бельгийским Красным Крестом – Фландрия

⁴ Международная гармонизация первой помощи: Первые рекомендации по технике спасения жизни, Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, 2004 г.

Сертификация на право оказания первой помощи

Это официальное признание компетентности в соответствии с установленным стандартом, утвержденным национальным органом. Этот сертификат выдается на ограниченный срок и может быть продлен по его истечении.

Услуги по оказанию первой помощи

Это плановые услуги, которые оказывают во время массовых мероприятий для реагирования на возможные чрезвычайные ситуации. Они предоставляются по договоренности между организаторами мероприятий, сообществами, волонтерами и сотрудниками обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.

Оказание первой помощи в сообществе (Первая помощь на базе сообщества)

Эта программа направлена на повышение стрессоустойчивости сообществ. В совместной работе при оказании первой помощи применяется инклюзивный и гибкий подход. Он позволяет определить местные ресурсы и уязвимости сообщества, а также выявить местные приоритеты в области охраны здоровья (такие как профилактика, укрепление здоровья и борьба с распространенными заболеваниями), установить степень готовности к чрезвычайным ситуациям и способности на них реагировать. Эта программа также помогает набирать и удерживать деятельных волонтеров в этом сообществе.⁵

Сфера деятельности:

Эта политика устанавливает основы деятельности Красного Креста и Красного Полумесяца по оказанию первой помощи независимо от того, осуществляется ли она отдельным отделением Национального Общества, отдельным Национальным Обществом, группой Национальных Обществ, работающих вместе, или Международной Федерацией.

Основные цели:

Эта политика подтверждает готовность Международной Федерации и отдельных Национальных Обществ-членов оказывать первую помощь и применять при ее оказании местный подход. Главное - оказывать помощь быстро и грамотно, чтобы защитить и спасти жизнь, облегчить страдания, предотвратить инвалидность и улучшить качество жизни.

⁵ Оказание первой помощи в сообществе, рекомендации для разработки программ Национальными Обществами, Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, 2006.

Также необходимо отметить, что:

- Оказание первой помощи - это быстрое реагирование на чрезвычайную ситуацию, связанную с угрозой здоровью. Эффективные меры по защите и спасению жизни применяются до тех пор, пока состояние пострадавшего не стабилизируется или не улучшится, или пока не будет оказана профессиональная медицинская помощь;
- Обучение навыкам оказания первой помощи является важной частью в отношении укрепления здоровья. Оно включает информацию о профилактике травм и несчастных случаев, безопасном и здоровом поведении, например, информацию о первой помощи и навыках, которые нужно использовать в чрезвычайных ситуациях, связанных с потреблением наркотиков и алкоголя, а также о профилактике ВИЧ и других заболеваний;
- Качественное обучение и услуги по оказанию первой помощи должны основываться на современных научно обоснованных рекомендациях и передовом опыте и соответствовать согласованным стандартам.

Важно проявлять гибкость и способность к адаптации к местному контексту, учитывать гендерные и другие различия;

- Подготовленные волонтеры и сотрудники, которые обучают навыкам первой помощи в сообществах, способствуют улучшению здоровья матерей и детей, что идет на пользу и другим задачам, связанным со здоровьем.
- Мероприятия по оказанию первой помощи поддерживают роль Национальных Обществ в гражданском обществе, расширяя их права и возможности и развивая эти НО благодаря подходу, основанному на участии в этом процессе местного населения. Добровольцы помогают повысить жизнестойкость отдельных людей и сообществ при подготовке к чрезвычайным ситуациям и реагировании на них, а также в повседневной жизни.
- Деятельность по оказанию первой помощи укрепляет потенциал Национальных Обществ. Она служит прочным связующим звеном с другими видами деятельности, особенно с молодежными и местными волонтерскими сетями. Обучение первой помощи и предоставление услуг в этой области следует включить в стратегический план развития Национальных Обществ.
- Популяризация обучения навыкам первой помощи и сопутствующих услуг - полезный инструмент для мобилизации ресурсов и получения дохода. Международной Федерации необходимо повысить значимость своей работы по оказанию первой помощи и наладить сотрудничество с транснациональными корпорациями для расширения рынка по обучению первой помощи среди Национальных Обществ.
- Первая помощь должна быть доступна всем, включая уязвимые группы населения с особыми потребностями.

Международная Федерация будет:

- помогать Национальным Обществам разрабатывать программы по оказанию первой помощи на различных уровнях и в соответствии с их конкретными потребностями. Это - разработка инструментов для поддержки согласованных подходов на местном уровне в области оказания первой помощи и укрепления здоровья, маркетинга, а также управления качеством коммерческой деятельности по оказанию первой помощи.
- разрабатывать политику и внутренние процедуры для поддержки надежных и последовательных программ по оказанию первой помощи, включая процесс контроля качества в рамках системы мониторинга для измерения охвата и эффективности.
- поддерживать Национальные Общества и участвовать в разработке гармонизированных методов по оказанию первой помощи⁶ в соответствии с научными исследованиями, международными стандартами, руководствами передовой практики и показателями качества услуг, что упомянуто в рекомендациях для бенефициаров. Для этого необходимо создавать союзы с научными организациями, экспертами в области общественного здравоохранения, в том числе занимающимися профилактикой травматизма, например, в области безопасности дорожного движения, и педагогами для обеспечения непрерывного потока информации. В частности, это касается анализа тенденций и ситуаций, а также последних научно обоснованных разработок в области оказания первой помощи и образования.
- активизировать процесс гармонизации и механизм разработки стандартов для сертификации первой помощи, чтобы гарантировать минимальную степень качества и международное признание.
- использовать преимущества глобального присутствия Движения, обеспечивая совместное обучение и распространение успешных мероприятий по оказанию первой помощи, сохраняя при этом традиционную позицию Движения как основного инициатора и поставщика услуг по оказанию первой помощи.
- содействовать развитию образовательных сетей, ресурсных центров и центров передового опыта с упором на распространение и обмен программами, ресурсами и соответствующим опытом, включая инновации в обучении и маркетинге.
- тесно сотрудничать с Международным Комитетом Красного Креста и налаживать партнерские отношения с международными организациями, такими как Всемирная организация здравоохранения, для обмена знаниями и удовлетворения возникающих потребностей. Оказывать дополнительную поддержку по обучению команд первой помощи, действующих в условиях катастроф, вооруженных конфликтов и ситуаций насилия.

⁶ International harmonization of First aid – First recommendations on life-saving techniques, International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, 2004

- поддерживать и сотрудничать в этом ключе с партнерами по вопросам включения в законодательство и директивы курсов по оказанию первой помощи в рамках школьной программы, на рабочих местах и для абитуриентов автошкол.
- играть ведущую роль в глобальных мероприятиях по популяризации, таких как Всемирный день оказания первой помощи, международные конвенции по оказанию первой помощи и другие.
- разрабатывать глобальные программные заявления и использовать средства массовой информации для повышения осведомленности в отношении важности оказания первой помощи.

Национальные Общества будут:

- Работать с сообществами и непосредственно с людьми, чтобы:
 - укрепить существующую структуру, опыт и навыки;
 - планировать, разрабатывать и управлять соответствующими мероприятиями по оказанию первой помощи, которые наилучшим образом отвечают местным потребностям, включая установление связи с местными справочными структурами;
 - уважать местные особенности и окружающую среду;
 - разрабатывать гибкие и актуальные программы первой помощи, которые реагируют на изменения и новые факторы уязвимости при получении травм, заболеваниях и в рамках приоритетных задач в сфере здоровья;
 - решать, как удовлетворить физические и психосоциальные потребности всех заинтересованных лиц, включая волонтеров, персонал и бенефициаров.
- Адаптировать программы первой помощи к потребностям местных сообществ и специфическим потребностям конкретных групп - например, детей, людей, занимающихся определенным видом деятельности, людей с особыми потребностями в обучении. Предоставить людям возможность овладеть навыками оказания первой помощи, чтобы они могли помочь себе и своим сообществам в области профилактики травм, заболеваний и укрепления здоровья;
- Гарантировать выполнение требований национального трудового законодательства по подготовке необходимого числа сотрудников навыкам оказания первой помощи и обеспечению их необходимыми материалами. Волонтеры, оказывающие первую помощь, должны получать поощрение и поддержку.
- Налаживать связи и сотрудничество с органами общественного здравоохранения и другими государственными структурами, чтобы обеспечить официальное признание сертификатов об оказании первой помощи, выданных Национальными Обществами: сертификаты, полученные по окончании, например, курсов вождения, а также по оказанию первой помощи для сотрудников в области охраны труда.

- Улучшать качество и эффект от программ по оказанию первой помощи путем их доработки и/или использования соответствующих и актуальных материалов, а также совершенствовать и регулярно проводить переподготовку инструкторов и модернизировать обучение, используя общепринятые средства, такие как дистанционное обучение, вебинары и электронное обучение.
- Выделять достаточно ресурсов на всех уровнях для планирования, реализации, управления и поддержания программ первой помощи в рамках своих национальных структур. Правильный маркетинг программ обучения и мероприятий по оказанию первой помощи для широкой общественности и уязвимых групп населения должны стать неотъемлемой частью стратегического плана Национальных Обществ.
- Встраивать во все программы по оказанию первой помощи систему постоянного мониторинга и оценки, чтобы видеть, насколько эффективно реагируют люди, сообщества, волонтеры и персонал на ситуации, связанные с полученными увечьями и чрезвычайными ситуациями в области здоровья.
- Увязывать мероприятия по оказанию первой помощи с другими видами деятельности, чтобы максимально охватить потребности бенефициаров, привлечь к участию волонтеров, а также наилучшим образом использовать ресурсы и финансовые возможности.
- Создавать рабочие партнерства с соответствующими правительственными учреждениями и агентствами, неправительственными организациями и другими гражданскими институтами, СМИ и частным сектором, чтобы на деле мобилизовать возможности человечества.
- Популяризировать оказание первой помощи: как минимум один человек в семье должен получить навыки оказания первой помощи. Содействовать распространению первой помощи без какой-либо дискриминации и участвовать в глобальных мероприятиях Международной Федерации, таких как Всемирный день оказания первой помощи, используя надежные каналы связи, включая все средства массовой информации, чтобы донести до населения основные идеи оказания первой помощи.
- Участвовать в изучении передового опыта и исследованиях в области оказания первой помощи и родственных тем, таких как добровольный уход, психологическая поддержка, образование и развитие сообществ.

Обязанности:

Международная Федерация и национальные общества несут ответственность за то, чтобы:

- все программы по оказанию первой помощи соответствовали данной политике;
- все сотрудники и волонтеры, участвующие в разработке и реализации мероприятий и программ по оказанию первой помощи, были знакомы с принципами и деталями данной политики;

- все сотрудники и волонтеры обладали как минимум базовыми знаниями и навыками оказания первой помощи, необходимыми для экстренного реагирования. У них должны быть все необходимые инструменты, средства поддержки и защиты для оказания первой помощи в различных ситуациях. Для сотрудников и волонтеров, которые могут быть задействованы в вооружённых конфликтах и других ситуациях с применением насилия, должно быть организовано дополнительное обучение и подготовка;
- все партнеры должны быть проинформированы надлежащим образом о данной политике.

Оказание первой помощи находится на стыке целого ряда направлений деятельности Красного Креста и Красного Полумесяца. Эту политику следует рассматривать в сочетании с Глобальной стратегией в области здравоохранения 2006-2010-х годов и всеми другими политиками Федерации, в особенности в области здоровья, развития, волонтерства, молодежной политики, готовности к чрезвычайным ситуациям и ликвидации их последствий, а также сбора средств.

Национальные Общества должны определить свою роль в общем национальном плане по оказанию первой помощи и реагированию на чрезвычайные ситуации, придерживаясь при этом других политик и руководящих принципов Международной Федерации.

Ссылка:

Данная политика была принята на заседании Правления 5 октября 2007 года в Женеве.